

Università degli Studi di Urbino

Settimana di visita istituzionale 3-6 giugno 2025



Scheda di valutazione - Corso di Studio

Lingue e Culture Moderne, L-11, Sede Urbino

D.CDS) L'Assicurazione della Qualità nei Corsi di Studio

D.CDS.1) L'Assicurazione della Qualità nella progettazione del Corso di Studio

D.CDS.1.1) Progettazione del CdS e consultazione delle parti interessate

D.CDS.1.1.1 In fase di progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa anche a valle di azioni di riesame) del CdS, vengono approfondite le esigenze, le potenzialità di sviluppo e aggiornamento dei profili formativi e di acquisizione di competenze trasversali anche in relazione ai cicli di studio successivi (ivi compreso i Corsi di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione) e agli esiti occupazionali dei laureati.

D.CDS.1.1.2 Le principali parti interessate ai profili formativi in uscita del CdS vengono identificate e consultate direttamente o indirettamente (anche attraverso studi di settore ove disponibili) nella progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa anche a valle di azioni di riesame) del CdS, con particolare attenzione alle potenzialità occupazionali dei laureati o al proseguimento degli studi nei cicli successivi; gli esiti delle consultazioni delle parti interessate sono presi in considerazione nella definizione degli obiettivi e dei profili formativi del CdS.

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].

Autovalutazione:

D.CDS.1.1.1

Il Corso di Studio (CdS) in [Lingue e culture moderne](#) è stato attivato a partire dall'[a.a. 2020/21](#) in seguito alla trasformazione del corso [Lingue e culture straniere](#).

La riprogettazione, frutto del confronto con le Parti Interessate (PI), che comprendono sia i rappresentanti dei profili professionali in uscita - Comitato di indirizzo - che gli enti ospitanti le/i tirocinanti del CdS, ha portato alla riformulazione dei due percorsi già esistenti e all'introduzione di un nuovo percorso in ambito turistico. In quell'anno il CdS ha registrato il suo massimo storico in termini di iscrizioni (iC00a) **[D.CDS.1.1_1c]**. In funzione di questo elevato numero di iscritti, per mantenere un livello adeguato di sostenibilità dell'erogazione della didattica in termini di spazi (aule) e di docenza, [nell'a.a. 2021/22](#), è stata introdotta la programmazione locale tramite il test TOLC-SU. Tale scelta, sia a causa di una procedura molto complessa del bando sia per il fatto che il numero chiuso è comunque un deterrente alle iscrizioni, ha prodotto per quell'anno accademico un calo significativo più importante rispetto a quanto preventivato e quindi nell'a.a. 2022/23 il CdS è tornato ad essere ad accesso libero.

Il CdS approfondisce con continuità le esigenze, le potenzialità di sviluppo e aggiornamento dei profili formativi e di acquisizione di competenze trasversali anche in relazione agli esiti occupazionali delle/dei laureate/i e alla prosecuzione degli studi in cicli di studio successivi (LM), attraverso, in particolare, la consultazione diretta delle PI ai profili formativi in uscita del CdS (cfr. D.CDS.1.1.2 e quadri A.1.a e A1.b SUA 2024 **[D.CDS.1.1_2c]** e attraverso la consultazione indiretta tramite fonti documentali come le Previsioni dei fabbisogni occupazionali in Italia a medio termine - Unioncamere. Grazie al confronto con le PI e al continuo processo di monitoraggio, il CdS ritiene che l'offerta formativa sia adeguata al raggiungimento degli obiettivi del CdS, orientati a fornire una robusta formazione che consenta alla/al laureata/o di affrontare sia il mondo del lavoro sia studi avanzati (magistrali) specializzati negli ambiti linguistici, culturali e manageriali.

Per quanto riguarda la relazione tra esigenze e potenzialità di sviluppo dei settori di riferimento con gli esiti occupazionali, monitorati annualmente nell'analisi degli indici di riferimento per la SMA 2024 **[D.CDS.1.1_1c]**, il CdS mostra un aumento della situazione occupazionale (l'iC06 dal 32,2% del 2022 al 36,4% del 2023; l'iC06BIS dal 29,8% del 2022 al 33,6% del 2023; l'iC06TER dal 64,9% del 2022 al 72,7% del 2023), in costante miglioramento e in controtendenza con l'area geografica di riferimento e nazionale che tende a diminuire.

Su indicazione delle PI e analizzando l'andamento delle iscrizioni nell'area linguistica a livello nazionale (cfr. *Relazione su andamento iscritti L-11, possibili cause e azioni correttive* approvato con Delibera n. 379/2024 del Consiglio di Dipartimento DISCUI del 5.12.2024 **[D.CDS.1.1_1s]**, il CdS si è attivato preventivamente per aggiornare la propria offerta formativa, utilizzando le informazioni derivanti da tutti gli strumenti e i portatori di interesse, come si evince dal Rapporto di Riesame Ciclico 2025 nella sezione D.CDS.1.a **[D.CDS.1.1_3c]**.

D.CDS.1.1.2

Il CdS, seguendo le linee guida del PQA, ha identificato, consultato direttamente o indirettamente e arricchito nel tempo, le principali PI relative ai profili professionali in uscita e intende continuare ad ampliarne la rappresentatività a livello nazionale e internazionale.

Fino al 2022 il Comitato di indirizzo era stato individuato a livello di filiera (L-11 e LM-37); successivamente con Delibera n. 315/2022 del Consiglio del Dipartimento DISCUI del 06.12.2022 **[D.CDS.1.1_2s]** il CdS ha istituito un Comitato di indirizzo specifico dandone evidenza nella [pagina web dedicata all'Organizzazione del CdS](#) per organizzare consultazioni che producano suggerimenti più pertinenti e focalizzati rispetto ai profili professionali in uscita e agli sbocchi occupazionali del CdS.

Il CdS effettua dunque consultazioni periodiche a cadenza annuale, in presenza oppure da remoto, per mantenere aggiornata l'offerta formativa, come da Verbali delle ultime consultazioni **[D.CDS.1.1_4s]**; prende in esame studi di settore disponibili, seppur generali, per verificare gli sbocchi occupazionali delle laureate e dei laureati; analizza le potenzialità occupazionali delle laureate e dei laureati relativamente al perseguimento degli studi nei cicli successivi; prende in considerazione annualmente gli esiti delle consultazioni con

le PI per definire e mantenere aggiornati gli obiettivi e i profili formativi del CdS.

Sulla base dei dati Almalaurea 2024 riferiti al 2023 - quadro C2 SUA-CdS **[D.CDS.1.1_2c]**:

- rileva che la retribuzione media mensile, a un anno dalla laurea dei neoassunti, risulta maggiore della media dell'area geografica di riferimento (1.072 € contro 1.008 €)
- riscontra un tasso di iscrizione, dopo la laurea di primo livello, ad un altro corso di laurea del 67,6%, in crescita di oltre 12 punti percentuali rispetto all'anno d'indagine precedente (55,1%);
- denota un tasso di occupazione a un anno dalla laurea pari al 30,3%, di 6 punti percentuali superiore rispetto all'area geografica di riferimento.

Gli incontri con il Comitato di Indirizzo (da ultimo aggiornato con Delibera n. 126/2024 del Consiglio di Dipartimento DISCUI del 14 maggio 2024 **[D.CDS.1.1_3s]**) sono formalizzati nei Verbali del Comitato medesimo e trovano evidenza nei quadri della SUA-CdS A1.a e A1.b **[D.CDS.1.1_2c]**. Tenendo conto delle indicazioni emerse dall'audizione con il Nucleo di Valutazione del 4 giugno 2024, le proposte del Comitato di Indirizzo sono state verbalizzate in maniera più chiara, al fine di rendere evidente l'apporto del Comitato stesso nella modifica dell'offerta formativa.

Il CdS intende rafforzare ulteriormente la rappresentatività della componente studentesca nel Comitato di indirizzo attraverso la nomina di laureate o laureati del CdS inseriti recentemente nel mondo del lavoro o iscritte/i a un CdS magistrale.

Il CdS misura il grado di soddisfazione del tirocinio curriculare, da parte degli enti ospitanti, in merito alle competenze delle/dei tirocinanti, come si evince dal quadro C3 della SUA-CdS **[D.CDS.1.1_2c]**.

Nell'ottica di un miglioramento continuo dell'attrattività del corso, anche in relazione alle continue e complesse trasformazioni del contesto socio-economico, che hanno determinato un generale calo delle iscrizioni a livello nazionale, si è colta l'opportunità di un reskilling del CdS e una revisione dei profili professionali in uscita e dei relativi percorsi formativi per renderli più rispondenti alle esigenze del mercato del lavoro. Infatti, il Comitato di indirizzo ha suggerito l'utilità di ampliare le competenze delle laureate e dei laureati con approfondimenti legati al brand, alle tecnologie linguistiche e all'intelligenza artificiale applicata al management. Tale suggerimento è stato considerato positivamente dal CdS, che lo ha recepito modificando l'ordinamento didattico, così come approvato in sede di Consiglio di Dipartimento DISCUI del 12.2.2025 con Delibera n. 40 **[D.CDS.1.1_4c]**

Punti di Forza:

Le caratteristiche del CdS, riportate nella sezione "Il Corso di Studio in breve" della SUA-CdS 2024, sono ben individuate e coerenti con i profili professionali previsti, correttamente definiti nel Quadro A2.a della SUA-CdS 2024. I risultati di apprendimento, come si evince dai Quadri A4.b.1 e A4.b.2 della SUA-CdS 2024, sono coerenti con gli obiettivi formativi definiti in fase di progettazione e di revisione del progetto formativo (Quadro A4.a SUA-CdS).

Il CdS ha avviato sin dall'inizio della propria istituzione un processo di costante interazione e consultazione con le Parti Interessate, come si evince dai Quadri A1.a RAD e A1.b della SUA-CdS 2024 e dai verbali delle consultazioni, i cui suggerimenti e riflessioni sono stati presi in esame nell'ottica di un aggiornamento dei profili formativi e dell'acquisizione di competenze trasversali. Un esempio concreto è il recente aggiornamento delle competenze dei/delle laureati/e in risposta alle richieste delle PI (Comitato di Indirizzo), che ha suggerito un ampliamento delle competenze in ambiti innovativi legati al brand, alle tecnologie linguistiche e all'intelligenza artificiale applicata al management. Questo è emerso anche chiaramente in occasione della visita da remoto.

Aree di miglioramento:

Dall'esame dell'autovalutazione e della documentazione chiave e a supporto nonché dall'esito delle audizioni durante la visita da remoto, è emersa la mancanza di verbalizzazione delle riunioni del Gruppo di Riesame dedicate alla revisione del processo di periodica revisione dell'offerta formativa.

Come è emerso dall'analisi documentale e confermato durante la visita a distanza, il coinvolgimento della componente studentesca negli incontri di consultazione con le Parti Interessate non risulta ancora praticato sistematicamente, essendo stato introdotto solo a partire dall'ultimo incontro il 21/11/2024. Si auspica un impegno da parte del CdS di coinvolgere anche gli/le ex-laureati/e inseriti nel mondo del lavoro nella discussione relativa alla coerenza del carattere del CdS, con gli obiettivi formativi e i profili in uscita.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Soddisfacente

Raccomandazione:

La CEV raccomanda al Corso di Studio di assicurare la **completezza documentale** del processo di PDCA assicurando la

verbalizzazione sistematica delle riunioni del Gruppo di Riesame dedicate alla revisione periodica dell'offerta formativa, al fine di garantire tracciabilità, trasparenza e completezza del processo di riesame.

Documenti chiave

- **Titolo:**[D.CDS.1.1_c] Scheda di monitoraggio annuale, dati aggiornati al 05/10/24
Descrizione:Avvii di carriera al primo anno (iC00a); Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita
Dettagli:iC00a (pagg. 1-2), iC06; iC06BIS; iC06TER (pag. 4)
File:[D.CDS.1.1_1c] SMA L-11_commento ai dati_2024.pdf

- **Titolo:**[D.CDS.1.1_2c] SUA-CdS 2024
Descrizione:Consultazioni stakeholders, Condizione occupazionale laureate e laureati - anno di indagine 2023, Opinioni enti e imprese con accordi di stage / tirocinio curriculare o extra-curriculare
Dettagli:A1.a (pagg. 4-5) A1.b (pagg. 5-7), C2 (pag. 30), C3 (pag. 30)
File:[D.CDS.1.1_2c] SUA CdS L-11 2024.pdf

- **Titolo:**[D.CDS.1.1_3c] Rapporto di Riesame Ciclico
Descrizione:D.CDS.1a L'Assicurazione della Qualità nella progettazione del CdS (CdS)
Dettagli:Riferimento: pagg. 6-7
File:[D.CDS.1.1_3c] RRC L-11 2025.pdf

- **Titolo:**[D.CDS.1.1_4c] Ordinamento L-11 2025 - Consultazioni stakeholders, (A1.a)
Descrizione:Ordinamento didattico del CdS in Lingue e culture moderne (L-11R) con procedura ordinaria (Fase 2) - a.a. 2025/2026 approvato con Delibera n. 40 del Consiglio di Dipartimento DISCUI del 12 febbraio 2025 - Consultazioni stakeholders

Dettagli:pagg. 5-6
File:[D.CDS.1.1_4c] Del. n.40 Consiglio DISCUI 12.02.25_Modifica ordinamento didattico L-11_Fase 2.pdf

Documenti a supporto

- **Titolo:**[D.CDS.1.1_1s] Analisi calo iscrizioni del CdS
Descrizione:Relazione su andamento iscritti L-11, possibili cause e azioni correttive approvato con Delibera n. 379/2024 del Consiglio di Dipartimento DISCUI del 5 dicembre 2024
Dettagli:intero documento
File:[D.CDS.1.1_1s] Del. n. 379_2024 - Analisi andamento iscrizioni L-11_triennale_5.12.2024.pdf

- **Titolo:**[D.CDS.1.1_2s]Istituzione del Comitato di indirizzo specifico per il CdS L-11
Descrizione:Delibera n. 315/2022 del Consiglio del Dipartimento DISCUI del 06 dicembre 2022
Dettagli:intero documento
File:[D.CDS.1.1_2s] Del. n. 315 Consiglio DISCUI 06.12.22 comitati di indirizzo_ Lingue_L 11 e LM 37.pdf

- **Titolo:**[D.CDS.1.1_3s] Aggiornamento del Comitato di indirizzo del CdS L-11
Descrizione:Delibera n. 126/2024 del Consiglio di Dipartimento DISCUI del 14 maggio 2024
Dettagli:intero documento
File:[D.CDS.1.1_3s] Del. n. 126_2024 -Aggiornamento Comitati di indirizzo_Corsi di studio Lingue_14.5.2024.pdf

- **Titolo:**[D.CDS.1.1_4s] Verballi Comitato di indirizzo del CdS del 21/11/2024, del 21/03/2024, del 07/02/2023
Descrizione:Consultazione con le parti interessate
Dettagli: intero documento
File:[D.CDS.1.1_4s] Verballi CI L-11 del 21 11 2024, 21 03 2024 e 07 02 2023.pdf

D.CDS.1.2) Definizione del carattere del CdS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita

D.CDS.1.2.1 Il carattere del CdS (nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti), i suoi obiettivi formativi (generali e specifici) e i profili in uscita risultano coerenti tra di loro e vengono esplicitati con chiarezza.

D.CDS.1.2.2 Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi (disciplinari e trasversali) dei percorsi formativi individuati sono coerenti con i profili culturali, scientifici e professionali in uscita e sono chiaramente declinati per aree di apprendimento.

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].

Autovalutazione:

D.CDS.1.2.1

Il carattere del CdS nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti è dichiarato e descritto chiaramente sia nei documenti chiave che nella [pagina web del CdS](#). In seguito alla modifica di ordinamento didattico intervenuta nell'a.a. 2020/21, il CdS ha descritto in maniera più chiara gli obiettivi formativi specifici (A4.a della SUA-CdS 2024 **[D.CDS.1.2_1c]**), gli sbocchi occupazionali (A2.a e A2.b) e i risultati di apprendimento attesi (A4.b.1 e A4.c), garantendone l'organicità. Nonostante ciò, si è reso opportuno rendere più esplicita la coerenza tra i tre curricula del CdS e le attuali due figure professionali descritte nella SUA-CdS 2024, procedendo con la modifica dell'ordinamento didattico per l'a.a. 2025/26, in particolare abbinando le figure professionali ai curricula formativi, come si evince dai testi riportati nell'ordinamento 2025 nei quadri A2.a e A2.b, A4.a, A4.b.1 e A4.c della SUA-CdS 2025 **[D.CDS.1.2_2c]**. Infatti, nell'ordinamento didattico 2024 era stato individuato un unico profilo professionale "Esperto di comunicazione internazionale nell'ambito aziendale e turistico" in uscita dei due percorsi formativi (curriculum Linguistico aziendale e Curriculum Linguistico turistico). Nel nuovo ordinamento 2025 il CdS ha chiarito nello specifico per ogni curriculum la figura professionale e i relativi sbocchi occupazionali.

D.CDS.1.2.2

Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi dei percorsi formativi sono coerenti con i profili culturali, scientifici e professionali in uscita e sono esplicitati con chiarezza per aree di apprendimento. Si osserva che gli ambiti di applicazione delle lingue moderne sono numerosi ed eterogenei e risulta complessa l'individuazione di specifici profili culturali, scientifici e professionali in uscita con i relativi codici ISTAT, in quanto poco identificativi rispetto agli sbocchi professionali mutevoli. I nuovi obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi dei percorsi formativi sono stati riscritti nell'ordinamento dell'a.a. 25/26 e la Matrice di Tuning **[D.CDS.1.2_3c]** offre una rappresentazione completa dei risultati di apprendimento attesi e delle competenze sviluppate. Con la riprogettazione il CdS intende formare laureate/i in grado di lavorare in contesti multilinguistici e internazionali all'interno di contesti culturali, aziendali anche rivolti al settore turistico.

Punti di Forza:

Il carattere del CdS, gli obiettivi formativi e i profili professionali in uscita sono descritti con chiarezza nella SUA-CdS 2024 (Sezione "Il Corso di Studio in breve", Quadri A2.a, A2.b e A4.a) e risultano coerenti, rafforzando la qualità e la coesione del percorso. Tale coerenza viene ulteriormente evidenziata dalla recente modifica dell'ordinamento didattico prevista per il 2025/2026, con cui il CdS ha reso più esplicita la corrispondenza tra i curricula e le figure professionali in uscita, specificando gli sbocchi occupazionali corrispondenti, rendendoli altamente applicativi e attenti ai trend attuali.

Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi (disciplinari) evidenziano una chiara coerenza con i profili culturali, scientifici e professionali in uscita per ciascuna area di apprendimento e sono declinati in modo puntuale nel quadro A4.b.2 della SUA-CdS 2024. Tale coerenza è evidenziata dalla Matrice di Tuning che viene fornita come documento chiave.

Aree di miglioramento:

L'analisi documentale svolta dalla CEV non fa emergere la tracciabilità (redazione di appositi verbali) delle riunioni del Gruppo di Riesame dedicate all'attività di periodica verifica della coerenza e aggiornamento degli obiettivi formativi generali del percorso di studi.

Sebbene la Matrice di Tuning sia presa in considerazione, non emerge con adeguata chiarezza un'attività di discussione in sede di un Consiglio della Scuola o del Gruppo di Riesame del CdS. Questo aspetto è emerso anche nel corso della visita da remoto. Si auspica un impegno in tale direzione al fine di assicurare un'effettiva e costante riflessione sulla coerenza tra obiettivi formativi (generali e specifici) e profili in uscita.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Soddisfacente

Raccomandazione:

La CEV raccomanda al Corso di Studio di garantire una maggiore tracciabilità delle attività del Gruppo di Riesame, attraverso la redazione di verbali specifici delle riunioni dedicate alla verifica periodica della coerenza e dell'aggiornamento degli obiettivi formativi del percorso di studi.

Documenti chiave

- **Titolo:**[D.CDS.1.2_1c] SUA-CdS 2024

Descrizione:anno 2024 - Profilo professionale e sbocchi occupazionali e professionali previsti per i laureati, codifiche ISTAT, Obiettivi formativi specifici del Corso e descrizione del percorso formativo, Conoscenza e comprensione, e Capacità di applicare conoscenza e comprensione: Sintesi, Autonomia di giudizio Abilità comunicative Capacità di apprendimento, Descrizione del percorso di formazione (Regolamento Didattico del Corso)

Dettagli:A2.a e A2.b (pagg.7-8), A4.a, A4.b1, A4.b2, A4.c (pagg. 8-17), B1 (pag. 20)

File:[D.CDS.1.2_1c] SUA CdS L-11 2024.pdf

- **Titolo:**[D.CDS.1.2_2c] Ordinamento L-11 2025 - Profilo professionale e sbocchi occupazionali e professionali previsti per i laureati e codici ISTAT (A2.a e A2.b)

Descrizione:Ordinamento didattico del CdS in Lingue e culture moderne (L-11R) con procedura ordinaria (Fase 2) - a.a. 2025/2026 approvato con Delibera n. 40 del Consiglio di Dipartimento DISCUI del 12 febbraio 2025 - Profilo professionale e sbocchi occupazionali e professionali previsti per i laureati e codici ISTAT

Dettagli:Sbocchi occupazionali (pag. 8-10); codifiche ISTAT (pag. 10)

File:[D.CDS.1.2_2c] Del. n.40 Consiglio DISCUI 12.02.25_Modifica ordinamento didattico L-11_Fase 2.pdf

- **Titolo:**[D.CDS.1.2_3c] Matrice di Tuning

Descrizione:Matrice di Tuning del CdS L-11

Dettagli: intero documento

File:[D.CDS.1.2_3c] Matrice Tuning.pdf

D.CDS.1.3) Offerta formativa e percorsi

D.CDS.1.3.1 Il progetto formativo è descritto chiaramente e risulta coerente, anche in termini di contenuti disciplinari e aspetti metodologici dei percorsi formativi, con gli obiettivi formativi, con i profili culturali/professionali in uscita e con le conoscenze e competenze (disciplinari e trasversali) ad essi associati. Al progetto formativo viene assicurata adeguata visibilità sulle pagine web dell'Ateneo.

D.CDS.1.3.2 Sono adeguatamente specificate la struttura del CdS e l'articolazione in ore/CFU della didattica erogativa (DE), interattiva (DI) e di attività in autoapprendimento.

D.CDS.1.3.3 Il CdS garantisce un'offerta formativa ampia, transdisciplinare e multidisciplinare (in relazione almeno ai CFU a scelta libera) e stimola l'acquisizione di conoscenze e competenze trasversali anche con i CFU assegnati alle "altre attività formative".

D.CDS.1.3.4 Gli insegnamenti a distanza prevedono una quota adeguata di e-tivity, con feedback e valutazione individuale degli studenti da parte del docente e/o del tutor.

D.CDS.1.3.5 Vengono definite le modalità per la realizzazione/adattamento/aggiornamento/conservazione dei materiali didattici.

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].

Autovalutazione:

D.CDS. 1.3.1

I percorsi formativi proposti dal CdS sono descritti in modo chiaro e dettagliato nel Regolamento Didattico e nelle schede informative del CdS. In particolare, gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi sono esplicitati negli articoli 2 e 3 del Regolamento Didattico **[D.CDS.1.3_1c]**; l'articolazione del percorso formativo, comprese le attività formative e la suddivisione in termini di ore/CFU è descritta chiaramente negli articoli 7 e 8. L'offerta formativa del CdS viene presentata in modo dettagliato attraverso una [pagina web dedicata](#).

Il CdS ha reso maggiormente coerenti i tre curricula con i profili professionali in uscita descritti nell'ordinamento didattico, revisionato per l'a.a. 2025/26, come si evince dal Rapporto di Riesame Ciclico 2025 **[D.CDS.1.3_2c]**. Si sta attualmente lavorando sul regolamento didattico per aggiornare le aree di apprendimento e renderle coerenti con i tre curricula del CdS.

D.CDS. 1.3.2

La struttura e l'organizzazione del CdS sono esplicitate nel Regolamento Didattico e nelle schede informative del CdS, che forniscono una descrizione dettagliata degli obiettivi formativi specifici e del percorso formativo (art. 2 del Regolamento Didattico), dei risultati di apprendimento attesi disciplinari e trasversali (art. 3 del Regolamento Didattico), delle attività formative e della distribuzione delle ore/CFU (art. 7 del Regolamento Didattico) **[D.CDS.1.3_1c]**.

Gli insegnamenti da 8 CFU hanno durata semestrale, prevedono 40 ore di lezioni frontali e 160 ore di studio individuale. La didattica si svolge con lezioni frontali, lavori di gruppo, seminari.

Gli insegnamenti di lingua straniera hanno una durata annuale, prevedono 30 ore di lezioni frontali erogate dalla/dal docente, di norma 120 ore di esercitazioni linguistiche e 100 ore di studio individuale.

Il CdS è di tipo convenzionale e complessivamente, per le attività diverse dalle esercitazioni linguistiche e dal tirocinio, l'attività didattica erogata con modalità telematiche non può superare un terzo del totale.

La struttura della didattica viene inoltre descritta nelle [schede dei singoli insegnamenti](#), le quali presentano anche indicazioni sulle modalità di erogazione della stessa, specificando se avviene in forma convenzionale oppure attraverso soluzioni innovative, vale a dire con il supporto di piattaforme online.

D.CDS. 1.3.3

Il CdS favorisce l'acquisizione di competenze trasversali principalmente attraverso il [tirocinio obbligatorio](#) previsto per tutti i percorsi, il quale consente a studentesse e studenti di sviluppare competenze pratiche, relazionali e professionali che integrano le conoscenze disciplinari. Al tirocinio obbligatorio è dedicata un'apposita voce del menu nella [pagina web del CdS](#), dove è possibile visionare gli enti convenzionati con l'Ateneo per facilitare il corpo studentesco nel processo di scelta dell'ente ospitante. Inoltre, l'organizzazione dello stage viene spiegata attraverso un seminario obbligatorio per studenti e studentesse iscritti/e al secondo anno, al fine di gestire al meglio il tirocinio previsto nel terzo anno del CdS. Tale seminario viene pubblicizzato nelle bacheche fisiche, [online](#), e con una mail inviata alle studentesse e agli studenti interessati.

In aggiunta, l'offerta formativa garantisce almeno 16 CFU a scelta libera, permettendo a studentesse e studenti di personalizzare il percorso formativo con un approccio multidisciplinare.

D.CDS. 1.3.4

Non applicabile.

D.CDS. 1.3.5

Ogni docente del CdS utilizza la piattaforma blended che permette la realizzazione, adattamento, aggiornamento e conservazione dei

materiali didattici nella forma che ritiene più utile e confacente al proprio corso. Il monitoraggio dell'utilizzo della piattaforma da parte delle/dei docenti è garantito tramite l'Indice di Attivazione Blended Learning (IAB), comunicato periodicamente dal Centro Integrato Servizi Didattici ed E-Learning - CISDEL (nell'a.a. 23/24 raggiunge per il CdS il 98%) **[D.CDS.1.3_1s]**. Per garantire, inoltre, il monitoraggio delle esercitazioni linguistiche questo dall'a.a. 2024/25 è stato inserito un Form di valutazione per le attività di lettorato per monitorare anche il grado di soddisfazione delle studentesse e degli studenti sulla presenza e sulla qualità dei materiali caricati su Blended.

Punti di Forza:

Il progetto formativo è ben strutturato e coerente con gli obiettivi formativi e i profili professionali in uscita. Il percorso è descritto in maniera chiara e assai dettagliata nel "Regolamento del Corso di Studio" (artt. 2 e 3). Questi contenuti sono riportati anche nella SUA-CdS 2024 (quadri A4.a, A4.b.1, A4.b.2, A4.c). Le informazioni relative al progetto formativo del CdS sono accessibili anche attraverso la consultazione del sito web del CdS.

La struttura del CdS è descritta in maniera dettagliata nel Regolamento del CdS, che specifica tipologia e modalità delle attività formative, fornendo anche informazioni sulle modalità di verifica, nonché sull'articolazione in ore/CFU della didattica (artt. 7 e 8). Al progetto formativo viene assicurata un'adeguata evidenza sul sito web del CdS in forma aggregata nella sezione "Insegnamenti e Programmi".

Il CdS garantisce un'offerta formativa ampia, transdisciplinare e multidisciplinare, in relazione ai 16 CFU per insegnamenti a scelta libera e stimola l'acquisizione di conoscenze e competenze trasversali anche con i 7 CFU assegnati ad "Attività utili per l'inserimento nel mondo del lavoro", come il tirocinio obbligatorio.

È attiva una piattaforma Moodle liberamente accessibile a tutti gli/le studenti/esse, all'interno della quale i/le docenti rendono disponibile il materiale didattico.

Aree di miglioramento:

Sebbene dal documento di autovalutazione si abbia evidenza delle attività collegiali della Commissione Offerta Formativa, riunitasi periodicamente a partire dal 21 febbraio 2024, queste non appaiono tracciate (assenza di verbali), come è stato confermato dalle interviste condotte in sede di visita a distanza.

Sulla base di quanto riportato nell'autovalutazione e dalle fonti documentali fornite, non risulta formalizzato un monitoraggio sugli esiti della soddisfazione degli/delle studenti/esse rispetto ai propri tirocini curriculari. In sede di visita da remoto viene dichiarato che è stato sviluppato un questionario di rilevazione sulla soddisfazione per gli studenti e le studentesse i cui risultati sono discussi nelle riunioni del Consiglio della Scuola. La tracciabilità della suddetta attività è un requisito necessario per garantire l'efficacia dell'attività medesima.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Soddisfacente

Raccomandazione:

Si raccomanda al Corso di Studio di:

- assicurare tracciabilità delle attività della Commissione Offerta Formativa, mediante la redazione di verbali delle riunioni, al fine di documentare adeguatamente i processi decisionali e garantire trasparenza e continuità nell'attuazione delle azioni intraprese;
- formalizzare il monitoraggio della soddisfazione degli/delle studenti/studentesse in merito ai tirocini curriculari, garantendo la tracciabilità delle attività svolte, inclusa l'analisi dei risultati del questionario di rilevazione e la relativa discussione negli organi collegiali.

Documenti chiave

- **Titolo:**[D.CDS.1.3_1c] Regolamento didattico CdS a.a. 2024/25

Descrizione: indicazione delle attività formative previste in coerenza con gli obiettivi formativi previsti e gli sbocchi professionali

Dettagli:

- art. 2 Obiettivi formativi specifici e descrizione del percorso formativo (pag. 3)
- art. 3 Risultati di apprendimento attesi (pagg. 3-5)
- art. 7 attività formative (pagg. 9-11)

- art. 8 Descrizione del piano degli studi e articolazione in eventuali curricula (pagg. 11-12)
- piani di studio (pagg. 42-44)

File:[D.CDS.1.3_1c] Regolamento didattico 24-25.pdf

- **Titolo:**[D.CDS.1.3_2c] Rapporto di Riesame Ciclico 2025

Descrizione:D.CDS.1.2 Definizione del carattere del CdS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita

Dettagli: pagg. 11-13

File:[D.CDS.1.3_2c] RRC L-11 2025.pdf

Documenti a supporto

- **Titolo:**[D.CDS.1.3_1s] Monitoraggio IAB 2023/24

Descrizione:Monitoraggio dell'indice di attivazione blended dell'Ateneo per l'a.a. 2023/24 alla data del 31 marzo 2024

Dettagli:pag. 2

File:[D.CDS.1.3_1s] Monitoraggio IAB 2023-24 ATENEO 31-03-2024.pdf

D.CDS.1.4) Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento

D.CDS.1.4.1 I contenuti e i programmi degli insegnamenti sono coerenti con gli obiettivi formativi del CdS, sono chiaramente illustrati nelle schede degli insegnamenti e viene loro assicurata un'adeguata e tempestiva visibilità sulle pagine web del CdS.

D.CDS.1.4.2 Le modalità di svolgimento delle verifiche dei singoli insegnamenti sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti, sono coerenti con i singoli obiettivi formativi e adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi. Le modalità di verifica degli insegnamenti sono comunicate e illustrate agli studenti.

D.CDS.1.4.3 Le modalità di svolgimento della prova finale sono chiaramente definite e illustrate agli studenti.

Autovalutazione:

D.CDS.1.4.1

Tenendo conto delle [Linee Guida predisposte dal PQA \[D.CDS.1.4_4s\]](#), i contenuti e i programmi degli insegnamenti sono illustrati in modo chiaro nelle [schede disponibili online](#) e risultano coerenti con gli obiettivi formativi del CdS. Infatti, tale coerenza è percepita positivamente nei questionari OPIS alla domanda D11 "L'insegnamento è coerente con gli obiettivi formativi complessivi del Corso di Laurea?" con un punteggio pari a 7,88 nell'a.a. [2022/23](#) su di una scala di valori da 1 a 10 e alla domanda D9 "L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito web del CdS?" con un punteggio pari a 7,57 nell'a.a. [2023/24](#) su di una scala di valori da 1 a 10.

La CPDS (Relazione Annuale 2023) ha segnalato la necessità di orientare maggiormente gli insegnamenti di lingua verso l'area economica per quanto riguarda il Curriculum aziendale. Il CdS ha effettuato una riflessione in Commissione didattica delle lingue (incontro della commissione didattica delle lingue del 2/10/24 e discussione in Consiglio di Scuola del 9/10/24 **[D.CDS.1.4_1c]**) per stimolare il coordinamento e la coerenza dei programmi con gli obiettivi del curriculum. In tale sede è stata inoltre discussa la possibilità di promuovere un maggior coordinamento tra corsi monografici e lettori, come segnalazione proveniente dalla CPDS.

Inoltre, per migliorare la chiarezza e la trasparenza delle informazioni riguardanti i lettori, è stata avviata un'attività di sensibilizzazione rivolta alle/ai docenti responsabili delle lingue, affinché indichino nelle loro schede di insegnamento le ore di esercitazioni linguistiche per ciascun corso e livello linguistico.

Per rendere più efficace il coordinamento didattico e attuare una verifica di eventuali sovrapposizioni di contenuti, la Scuola di Lingue e Letterature Straniere, con Determinazione n. 29/2022 del Consiglio della Scuola del 21 luglio 2022 **[D.CDS.1.4_1s]**, ha istituito due nuove Commissioni, che si sono aggiunte a quelle già esistenti, finalizzate al coordinamento d'area. Queste quattro Commissioni, che operano a livello di Scuola, sono suddivise per area (i) economica, (ii) linguistica, (iii) di storia, antropologia, geografia, storia dell'arte e (IV) letteraria/filologica e si incontrano prima dell'inizio dei corsi per discutere di eventuali criticità ed evitare sovrapposizioni di contenuti tra insegnamenti affini. Il CdS ha implementato un processo di consultazione sistematica tra i Presidenti delle Commissioni per far emergere eventuali criticità e sottoporle al Consiglio di Scuola per prenderle in carico e proporre soluzioni.

Il Gruppo di Riesame monitora le schede di insegnamento e ne verifica la corretta compilazione secondo le scadenze previste **[D.CDS.1.4_2s]** e **[D.CDS.1.4_3s]**.

Le informazioni relative agli insegnamenti sono tempestivamente aggiornate e rese accessibili nella [pagina web del CdS](#); il corpo docente è tenuto a compilare le schede degli insegnamenti entro il mese di luglio seguendo le Linee guida del PQA. Come prassi consolidata, il CdS effettua un controllo sulla corretta compilazione delle schede tramite il Gruppo di Riesame, che rileva eventuali carenze o criticità comunicandole direttamente alla/al docente interessata/o affinché possano essere tempestivamente risolte. In alcuni casi, le schede di insegnamento vengono compilate in maniera tardiva da parte delle/dei docenti a contratto, a cui vengono attribuiti gli incarichi dopo l'inizio del primo semestre a causa di rinunce ad incarichi o trasferimenti. Per risolvere la situazione il CdS si impegna da un lato a perseguire una programmazione tempestiva dei bandi per coprire quanto prima gli insegnamenti vacanti, e dall'altro a ridurre il ricorso a tale procedura grazie alle nuove assunzioni di personale docente già programmate.

D.CDS.1.4.2

Le modalità di svolgimento delle verifiche per ciascun insegnamento sono chiaramente descritte nelle [schede degli insegnamenti](#). Esse risultano coerenti con gli obiettivi formativi e sono progettate per accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi (disciplinari e trasversali).

Per ogni insegnamento viene descritta la modalità di svolgimento (orale o scritta); inoltre, nella scheda descrittiva pubblicata sul sito di Ateneo (Syllabus) vi è un'apposita sezione sui metodi valutativi, "modalità di accertamento", in cui i/le docenti descrivono in dettaglio le modalità di verifica dell'apprendimento.

Le suddette modalità sono illustrate dai docenti e percepite positivamente dalle studentesse e dagli studenti, come confermato dai risultati OPIS (la domanda D4 "Le modalità di esame sono definite in modo chiaro?" è pari a 7,96 nell'[a.a. 2023/24](#)). La modalità di svolgimento delle verifiche garantisce una valutazione completa e coerente delle competenze acquisite.

Per gli insegnamenti di lingua, la struttura dell'esame è chiaramente esplicitata, in quanto è prevista una [pagina web dedicata](#) che ne descrive l'articolazione, suddivisa in prova scritta, ascolto/dettato, accertamento linguistico e corso monografico.

Nel Consiglio di Scuola antecedente all'inizio delle lezioni, il Presidente della Scuola ricorda sistematicamente che nella prima lezione è importante illustrare chiaramente alle studentesse e agli studenti il programma, le modalità di accertamento e l'importanza della

compilazione dei questionari sulle opinioni della didattica. I/le docenti del CdS procedono come indicato.

Infine, il CdS ha iniziato a utilizzare dall'anno in corso il cruscotto di analisi dinamica delle carriere delle studentesse e degli studenti, realizzato a livello di Ateneo dal gruppo di lavoro del Dipartimento DESP in collaborazione con il PQA, per monitorare l'andamento degli esami, al fine di individuare eventuali insegnamenti che risultano più difficoltosi e che potrebbero rallentare la carriera di studentesse e studenti.

D.CDS.1.4.3

Il CdS descrive in maniera dettagliata le modalità della prova finale nei quadri A5.a ed A5.b della SUA CDS [D.CDS.1.4_2c], nel Regolamento didattico (art. 14) [D.CDS.1.4_3c] e in una sezione dedicata e dettagliata sulla [pagina web del CdS](#) dedicata.

Punti di Forza:

Il CdS ha assicurato un'adeguata coerenza dei contenuti e dei programmi degli insegnamenti con i propri obiettivi formativi. Come si evince dall'analisi documentale, il CdS ha messo in atto un'attività di monitoraggio dal parte del Gruppo di Riesame/AQ del CdS per la verifica della pubblicazione dei *syllabi* degli insegnamenti compilati dai singoli docenti esplicitando con chiarezza obiettivi, contenuti, metodi didattici, verifica dell'apprendimento, testi, risultati attesi, nonché dei corretti riferimenti ad essi nella pagina web dei programmi degli insegnamenti suddivisi in base alle coorti di riferimento. I suddetti *syllabi* sono compilati secondo le Linee Guida pubblicate dal Presidio Qualità di Ateneo.

Il CdS ha prestato attenzione che nei *syllabi* fossero definite le modalità di svolgimento delle verifiche in riferimento ai singoli obiettivi formativi e alla loro adeguatezza ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi. Dall'analisi documentale (RRC 2025, pag. 18-19) emerge che il CdS abbia introdotto un cruscotto di analisi dinamica delle carriere degli studenti/esse, per permettere un monitoraggio più capillare dei risultati d'esame e analisi più approfondita e contestualizzata dei risultati statistici offerti dalla SMA.

LA CEV rileva positivamente che, in vista della modifica di ordinamento didattico a.a. 2025/2026, le informazioni sulla caratteristica della prova finale descritte nel Quadro A5.b siano state definite dettagliatamente.

Aree di miglioramento:

Non si riscontrano aree di miglioramento relativamente a questo punto di attenzione.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Pienamente soddisfacente

Documenti chiave

- **Titolo:**[D.CDS.1.4_1c] Monitoraggio delle azioni correttive della presa in carico dalla Relazione annuale 2023 della Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS) DISCUI
Descrizione:Determina n. 42 del verbale n. 83 del Consiglio della Scuola di Lingue e Letterature Straniere del 9 ottobre 2024 - Monitoraggio delle azioni correttive della presa in carico dalla Relazione annuale 2023 della Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS) DISCUI per il CdS L-11:Quadro B punto 3: Necessità di orientare maggiormente alcuni insegnamenti verso l'area economica (D11) (per quanto riguarda specificatamente il Curriculum aziendale).Quadro B punto 4: Maggior coordinamento corsi monografici e lettorati.
Dettagli:Quadro B punti 3 e 4 (pagg. 5-6)
File:[D.CDS.1.4_1c] Det. n.42 Consiglio Scuola Lingue 9.10.24_Monitoraggio Presa in carico CPDS L-11.pdf
- **Titolo:**[D.CDS.1.4_2c] SUA-CdS 2024
Descrizione: anno 2024 – Caratteristiche e modalità di svolgimento della prova finale
Dettagli:A5.a e A5.b (pagg. 17-19)
File:[D.CDS.1.4_2c] SUA CdS L-11 2024.pdf
- **Titolo:**[D.CDS.1.4_3c] Regolamento didattico CdS a.a. 2024/25
Descrizione:indicazione delle attività formative previste in coerenza con gli obiettivi formativi previsti, organizzazione didattica, esami e verifiche di profitto, modalità di svolgimento della prova finale
Dettagli:art. 2 Obiettivi formativi specifici e descrizione del percorso formativo (pag. 3)art. 7 Attività formative (pagg. 9-11)art. 10 Organizzazione didattica, esami e verifiche di profittoart. 14 Modalità di svolgimento della prova finale
File:[D.CDS.1.4_3c] Regolamento didattico 24-25.pdf

Documenti a supporto

- **Titolo:**[D.CDS.1.4_1s] Formalizzazione Commissioni d'area

Descrizione:Istituzione di due nuove Commissioni finalizzate al coordinamento d'area; Determinazione n. 29/2022 del Consiglio della Scuola del 21 luglio 2022

Dettagli:intero documento

File:[D.CDS.1.4_1s] Det. n.29 Consiglio Scuola Lingue 21.07.22_Commissioni d_area.pdf

- **Titolo:**[D.CDS.1.4_2s] Monitoraggio delle schede degli insegnamenti dell'a.a. 24/25 a ottobre 2024

Descrizione:Relazione del Gruppo di Riesame sulla correttezza compilazione delle schede di insegnamento per l'a.a. 24/25 redatte a ottobre 2024

Dettagli: intero documento

File:[D.CDS.1.4_2s] Relazione monitoraggio schede insegnamenti L-11 a.a. 24-25 ottobre 24 e allegato.pdf

- **Titolo:**[D.CDS.1.4_3s] Monitoraggio delle schede degli insegnamenti dell'a.a. 24/25 a gennaio 2025

Descrizione:Relazione del Gruppo di Riesame sulla correttezza compilazione delle schede di insegnamento per l'a.a. 24/25 redatta a gennaio 2025

Dettagli: intero documento

File:[D.CDS.1.4_3s] Relazione monitoraggio schede insegnamenti L-11 a.a. 24-25 gennaio 25.pdf

- **Titolo:**[D.CDS.1.4_4s] Linee guida per la compilazione delle Schede degli insegnamenti a.a. 2024/2025

Descrizione:Le schede degli insegnamenti costituiscono uno strumento essenziale di orientamento iniziale per le studentesse e gli studenti. Il Presidio di Qualità (PQA) fornisce alcune indicazioni per una corretta compilazione delle schede degli insegnamenti. Il documento contiene le indicazioni relative a ciascuna sezione delle schede di insegnamento descrivendone in maniera operativa finalità e contenuti e fornendo alcuni approfondimenti.

Dettagli:Intero documento

File:[D.CDS.1.4_4s]_LG_PQAcompilazionedelleSchedeinsegnamenti24251.pdf

D.CDS.1.5) Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CdS

D.CDS.1.5.1 Il CdS pianifica la progettazione e l'erogazione della didattica in modo da agevolare l'organizzazione dello studio, la partecipazione attiva e l'apprendimento da parte degli studenti.

D.CDS.1.5.2 Docenti, tutor e figure specialistiche, laddove previste, si riuniscono per pianificare, coordinare ed eventualmente modificare gli obiettivi formativi, i contenuti, le modalità e le tempistiche di erogazione e verifica degli insegnamenti.

Autovalutazione:

D.CDS.1.5.1

Il CdS riserva grande attenzione alla progettazione dell'erogazione della didattica per supportare lo studio e la frequenza delle lezioni, come indicato nel quadro B2.a SUA-CdS **[D.CDS.1.5_1c]**. Gli interventi prevedono innanzitutto il bilanciamento degli insegnamenti tra il primo e il secondo semestre, per evitare carichi di lavoro eccessivi in un singolo periodo. Il Prorettore alla didattica invia indicazioni sull'organizzazione dell'orario delle lezioni; l'Ufficio Digitalizzazione Servizi Didattici alle studentesse e agli studenti a livello di Ateneo monitora e coordina a livello centrale la gestione dell'orario delle lezioni. Questo ufficio assicura che le aule siano assegnate in funzione del numero di frequentanti e delle esigenze specifiche, inclusi aspetti tecnici e di accessibilità per studentesse e studenti con disabilità, e che siano evitate sovrapposizioni di orario, agevolando la frequenza e l'organizzazione dello studio. Le informazioni sulla suddivisione degli insegnamenti per semestre ed orario lezioni è facilmente consultabile nella [voce del menu dedicata](#).

Il calendario degli esami di profitto come da quadro B2.b SUA-CdS **[D.CDS.1.5_1c]**, è pubblicato nella [pagina web del CdS nella voce del menu dedicata agli esami](#), ed è strutturato tenendo conto delle esigenze organizzative, in particolare per le prove parziali di lingua straniera. L'efficacia della pianificazione è confermata dai questionari OPIS, che evidenziano soddisfazione degli studenti e studentesse, attraverso le domande D13 sull'organizzazione complessiva del CdS, con una media pari a 7,35 nell'[a.a. 2022/23](#), e D14 sull'orario delle lezioni, con una media pari a 7,27 nell'[a.a. 2022/23](#).

Sono ridotte al minimo, ma non del tutto eliminabili, le sovrapposizioni di insegnamenti, in quanto le studentesse e gli studenti possono scegliere due lingue tra le sei offerte (cinese, francese, inglese, russo, spagnolo e tedesco), optando per uno dei tre curricula previsti (letterario, aziendale e turistico) e con l'opportunità di scegliere autonomamente le materie d'area correlate al profilo di specializzazione, oltre alla scelta libera.

Le relazioni annuali della CPDS riconoscono tale situazione come "parzialmente irrisolvibile perché conseguente alla libertà nel costruire il piano di studi individuale" (cfr: verbale n. 50 del Consiglio Scuola del 4 marzo 2021 **[D.CDS.1.5_1s]**). I CdS non impongono piani di studio con una combinazione fissa di lingue di studio, ma consentono la scelta delle materie d'area opzionali, preferendo mantenere la massima flessibilità per garantire un'offerta multidisciplinare e trasversale.

Ogni qualvolta vengono segnalate sovrapposizioni d'orario, il personale dell'[Ufficio Supporto alla Didattica e Management](#), che opera per i corsi di studio afferenti alla Scuola di Lingue e Letterature Straniere, si attiva comunque per ricercare una soluzione, con i vincoli sopra indicati. Nel [secondo semestre dell'a.a. 2024/2025](#) è stato modificato il calendario per migliorare la distribuzione dei corsi e auspicabilmente ridurre le suddette sovrapposizioni.

D.CDS.1.5.2

Il CdS prevede incontri per pianificare, coordinare ed eventualmente modificare gli obiettivi formativi, i contenuti, le modalità e le tempistiche di erogazione e verifica degli insegnamenti tra le/i docenti nei Consigli di Scuola.

La pianificazione e il coordinamento dei contenuti avviene grazie ad incontri, anche informali, all'interno delle quattro commissioni d'area: (i) economica, (ii) linguistica, (iii) storica-antropologica-geografia-storia dell'arte e (iv) letteraria/filologica (es. Verbale della Commissione didattica delle Lingue del 2 ottobre 2024 **[D.CDS.1.5_2s]** per coordinare i contenuti, le modalità e le tempistiche di erogazione e verifica degli insegnamenti di lingua).

Punti di Forza:

Il CdS pianifica la progettazione e l'erogazione della didattica in modo da agevolare l'organizzazione dello studio, la partecipazione attiva e l'apprendimento da parte degli/delle studenti/studentesse attraverso una chiara definizione del calendario del Corso di Studio, dell'orario delle attività formative e del calendario degli esami di profitto, come indicato sia nel Quadro B2.a SUA-CdS 2024 sia nella pagina Web del CdS.

Il CdS prevede incontri per pianificare, coordinare ed eventualmente modificare gli obiettivi formativi, i contenuti, le modalità e le tempistiche di erogazione e verifica degli insegnamenti tra le/i docenti nei Consigli di Scuola. La pianificazione e il coordinamento dei contenuti avviene grazie ad incontri all'interno delle quattro commissioni d'area: (i) economica, (ii) linguistica, (iii) storica-antropologica-geografia-storia dell'arte e (iv) letteraria/filologica, come si evince dal verbale della Commissione didattica delle Lingue del 2 ottobre 2024.

Aree di miglioramento:

Dall'analisi documentale emerge solamente un'attività tracciabile e formalizzata della Commissione didattica delle Lingue mirata alla

pianificazione e coordinamento della didattica. Non vi è tracciabilità (assenza di verbali) della medesima attività svolta dalle ulteriori tre Commissioni, sebbene risulti effettuata come è emerso durante la visita da remoto.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Soddisfacente

Raccomandazione:

Si raccomanda al Corso di Studio di garantire la tracciabilità e la formalizzazione delle attività svolte da tutte le Commissioni didattiche, attraverso la redazione di verbali, analogamente a quanto già avviene per la Commissione didattica delle Lingue. Tale documentazione è necessaria per assicurare trasparenza, coerenza ed efficacia del coordinamento didattico.

Documenti chiave

- **Titolo:**[D.CDS.1.5_1c] SUA-CdS 2024

Descrizione:anno 2024 – Calendario del CdS e orario delle attività formative; Calendario degli esami di profitto

Dettagli: B2.a e B2.b (pag. 20)

File:[D.CDS.1.5_1c] SUA CdS L-11 2024.pdf

Documenti a supporto

- **Titolo:**[D.CDS.1.5_1s] Verbale n. 50 del Consiglio della Scuola di Lingue del 4 marzo 2021

Descrizione:Estratto del Verbale n. 50 del Consiglio della Scuola di Lingue del 4 marzo 2021 segnalazione della CPDS in merito alle sovrapposizioni orarie e presa in carico da parte del Gruppo AQ.

Dettagli:intero documento

File:[D.CDS.1.5_1s] Verbale n. 50 del Consiglio Scuola del 4 marzo 2021.pdf

- **Titolo:**[D.CDS.1.5_2s] Verbale della Commissione didattica delle Lingue del 2 ottobre 2024

Descrizione: Incontro della Commissione didattica delle Lingue del 2 ottobre 2024 per coordinare i contenuti, le modalità e le tempistiche di erogazione e verifica degli insegnamenti di lingua.

Dettagli: intero documento

File:[D.CDS.1.5_2s] Verbale commissione didattica lingue 2-10-24.pdf

D.CDS.2) L'Assicurazione della Qualità nell'erogazione del Corso di Studio

D.CDS.2.1) Orientamento e tutorato

D.CDS.2.1.1 Le attività di orientamento in ingresso e in itinere favoriscono la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti.

D.CDS.2.1.2 Le attività di tutorato aiutano gli studenti nello sviluppo della loro carriera e a operare scelte consapevoli, anche tenendo conto degli esiti del monitoraggio delle carriere.

D.CDS.2.1.3 Le iniziative di introduzione o di accompagnamento al mondo del lavoro tengono conto dei risultati del monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali.

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.3].

Autovalutazione:

D.CDS.2.1.1

Come indicato nel quadro B5 della SUA-CdS **[D.CDS.2.1_1c]** e confermato nella relazione annuale della CPDS 2023 **[D.CDS.2.1_2c]**, le attività di orientamento in ingresso, in itinere e in uscita sono in linea con i profili culturali e professionali disegnati dal CdS. Le attività di orientamento in ingresso riguardano principalmente:

- l'organizzazione della giornata di accoglienza delle matricole;
- l'evento annuale organizzato dall'Ateneo nel mese di febbraio denominato Università Aperta, al quale il CdS partecipa con il proprio stand, animato da docenti, tutor e personale amministrativo;
- i cosiddetti 'Saloni dello Studente' o 'Saloni d'Orientamento';
- seminari tematici, su richiesta delle singole scuole superiori, svolti durante l'anno sul territorio nazionale, volti a illustrare l'offerta formativa del CdS;
- l'iniziativa "Studente per un giorno", che prevede la partecipazione delle studentesse e degli studenti delle scuole superiori alle lezioni universitarie;
- i webinar di orientamento a distanza e in presenza durante il periodo estivo "Open Day estivi" col supporto dell'ufficio Orientamento di Ateneo;
- i progetti PNRR-Orientamento attivo nella transizione scuola-università. Nello specifico sono state sviluppate tre macroaree di formazione su tematiche relative all'intercultura e comunicazione, alla linguistica e alle competenze imprenditoriali;
- la partecipazione al Progetto POT 2023-2025: POT UNISCO 7 relativo ai corsi di laurea L-11, coordinato dall'Università degli Studi di Pisa. Si precisa che le azioni POT sviluppate hanno come target specifico studentesse e studenti con DSA e disabilità visiva dell'ultimo anno della scuola secondaria;
- l'attuazione del PCTO "Dream Big, Fly High, The English Language as a Bridge to your Dream Job" svolto in collaborazione con il Centro Linguistico d'Ateneo e giunto alla 3° Edizione;
- l'evento "Campionato Nazionale delle Lingue", che coinvolge, fin dal 2011, circa 15.000 studentesse e studenti dell'ultimo anno delle scuole superiori, giunto alla 15° Edizione;
- seminari di approfondimento aperti anche a studentesse e studenti delle ultime classi delle scuole superiori su specifiche tematiche di ricerca (ad es. seminari come "Fonti e Carte Urbinati", "Shakespeare conosceva la Historia anglica di Polidoro Virgili? Ipotesi circa un rapporto tra la Historia e Henry VIII, or All is True (1613?)" e "Alla ricerca del manoscritto perduto: il progetto Textus invisibilis");
- l'organizzazione di test di posizionamento linguistici per le lingue francese, inglese, spagnolo e tedesco per le matricole al fine di creare gruppi di lettorato omogenei.

Le attività di orientamento in itinere riguardano principalmente:

- l'organizzazione di seminari obbligatori sulle procedure e le tempistiche dei tirocini curriculari per studentesse e studenti del terzo anno;
- il servizio di tutorato in presenza e da remoto, svolto sia dai docenti-tutor che dalle studentesse e dagli studenti tutor selezionati tramite bando, per fornire assistenza e supporto in caso di specifiche problematiche riguardanti il percorso formativo;
- la promozione dell'offerta formativa del CISDEL ([link all'offerta dell'a.a. 24/25](#)), che sviluppa attività di supporto e

approfondimento tramite l'organizzazione di seminari come ad esempio la stesura di un CV, esposizioni orali, preparazione di presentazioni, utilizzo del sistema bibliotecario etc;

- i momenti di ricevimento organizzati dalla Commissione piani di studio per supportare studentesse e studenti nella definizione del loro piano carriera;
- le azioni della Commissione Progetto fuori corso, coordinata dal CISDEL, che si svolge con l'ausilio e il coinvolgimento di due studenti tutor con l'obiettivo di favorire studentesse e studenti nella conclusione degli studi. Le attività della Commissione, riepilogate annualmente nella Relazione **[D.CDS.2.1_1s]** condivisa in sede di Consiglio di Scuola, consistono nel contattare le studentesse e gli studenti fuori corso tramite mail, telefonicamente e invitarli a incontri in presenza e online. A partire dal 2024 la Commissione è stata rafforzata con la nomina di un ulteriore docente della Scuola e prevede la messa in campo di attività ulteriori rispetto a quelle previste a livello d'ateneo.

I numerosi eventi e azioni svolti sono improntati a favorire la consapevolezza delle scelte da parte delle studentesse e degli studenti. Le attività sono pubblicate online nella [pagina web dedicata](#) e presentate collegialmente ai Consigli di Scuola a ridosso delle stesse e in occasione della presentazione della Relazione annuale dell'orientamento **[D.CDS.2.1_2s]**.

L'efficacia delle azioni intraprese risulta evidente dagli indicatori iC01, iC21, iC22, iC23, iC24 della SMA 2024 **[D.CDS.2.1_3c]** che sono tutti positivi e superiori alla media nazionale e dell'area geografica di riferimento.

D.CDS.2.1.2

La Commissione orientamento e tutorato si impegna a supportare studentesse e studenti durante il loro perCdS.

Le/i docenti tutor svolgono attività di orientamento in itinere. Il servizio di tutorato, disponibile sia in presenza che online, fornisce consulenza mirata, sia durante l'anno accademico che nei mesi estivi per i nuovi iscritti.

Per preparare studentesse e studenti al periodo di tirocinio formativo obbligatorio del terzo anno, la Commissione tirocini organizza seminari annuali su come programmare il tirocinio e per spiegare le procedure amministrative. Le/i docenti delle commissioni del piano degli studi offrono incontri di orientamento per guidare nella compilazione del piano di studio con ricevimenti dedicati pubblicizzati tramite la [pagina web del CdS relativa ai piani di studio](#).

Gli indicatori relativi alla didattica e alla regolarità delle carriere relativi alla SMA 2024 **[D.CDS.2.1_3c]** sono largamente superiori rispetto alla media dell'area geografica e nazionale, a conferma dell'efficacia delle attività di tutorato. Come evidenziato nella sezione precedente D.CDS.2.1.1, la consapevolezza delle studentesse e degli studenti è uno dei focus più rilevanti dell'intero percorso di orientamento. Le attività di orientamento in ingresso e in itinere sono state finora realizzate tenendo conto sia delle peculiarità del CdS, sia del monitoraggio delle carriere. Questi dati mettono in luce un netto generale miglioramento nella regolarità delle carriere delle studentesse e degli studenti secondo gli indicatori iC21, iC22, iC23, iC24 della SMA 2024 **[D.CDS.2.1_3c]**. Si sottolinea l'andamento elevato e stabile (sopra il 90%) della percentuale delle/dei laureande/i complessivamente soddisfatti del corso di studi (iC25) **[D.CDS.2.1_3c]**.

Il monitoraggio delle azioni sviluppate con il Progetto Fuori corso, anche se nella sua fase iniziale, ha messo in evidenza l'efficacia delle azioni intraprese per alcune/i studentesse e studenti, che hanno ripreso gli studi e rinnovato l'iscrizione al CdS.

D.CDS.2.1.3

Come riportato nel quadro B5 della SUA-CdS 2024 **[D.CDS.2.1.1_1c]**, l'offerta formativa prevede un tirocinio obbligatorio al terzo anno. Il CdS, tramite il servizio dedicato, organizza annualmente più di 300 tirocini con un tasso di qualità molto alto, come si evince dalle rilevazioni effettuate tramite questionario di gradimento rivolto agli enti ospitanti, descritte nel quadro C3 della SUA-CdS 2024 **[D.CDS.2.1.1_1c]**.

Il servizio stage supporta le studentesse e gli studenti nella selezione dello stage e raccoglie le valutazioni dei tirocinanti, che analizza con cadenza annuale.

Il tirocinio, a cui è dedicata una [voce nella pagina web del CdS](#), è considerato uno dei maggiori punti di forza del corso poiché rappresenta il principale strumento di accompagnamento al mondo del lavoro.

L'efficacia di tali attività trova riscontro negli indicatori iC06, iC06BIS e iC06TER della SMA 2024 **[D.CDS.2.1_3c]**, che aumentano in maniera forte rispetto all'anno precedente in controtendenza con l'area di riferimento che tende a diminuire.

Punti di Forza:

Il CdS dimostra un forte impegno nella promozione delle attività di orientamento sia in ingresso che in itinere. Riguardo le attività di orientamento in ingresso, il CdS partecipa alle iniziative di orientamento gestite a livello d'Ateneo, quali "Università Aperta", "Saloni dello Studente", l'iniziativa "Studente per un giorno". Promuove anche numerose iniziative proprie quali: Open Day estivi, organizzati a

distanza (mediante Webinar erogati con il supporto dell'Ateneo); progetti PNRR-Orientamento attivo nella transizione scuola-università nelle tre macroaree intercultura e comunicazione, linguistica e competenze imprenditoriali; il progetto PCTO "Dream Big, Fly High, The English Language as a Bridge to your Dream Job", promosso in collaborazione con il Centro Linguistico d'Ateneo; "Campionato Nazionale delle Lingue", organizzato sin dal 2011, test di posizionamento linguistico per le lingue francese, inglese, spagnolo e tedesco destinati alle matricole al fine di creare gruppi di lettorato omogenei; l'attività Progetto POT 2023-2025: POT UNISCO 7 è destinato al target specifico di studentesse e studenti con DSA e disabilità visiva dell'ultimo anno della scuola secondaria.

Dall'analisi documentale le attività di tutorato organizzate dal CdS sembrano idonee ad aiutare gli/le studenti/esse nello sviluppo della loro carriera. Si apprezza che il CdS preveda la presenza di tutor-studenti, selezionati con apposito bando e formati dall'Ateneo, oltre che docenti tutor. Il CdS ha recentemente introdotto un cruscotto di analisi dinamica delle carriere degli studenti/esse, utile per modulare le attività di orientamento e tutorato. L'introduzione del suddetto cruscotto permetterà un monitoraggio più capillare della percentuale di fuoricorso e dei risultati d'esame rispetto ai risultati statistici offerti dalla SMA.

Le attività di tirocinio e la gestione delle pratiche correlate sono aspetti che il CdS tratta con attenzione. La Commissione tirocini organizza seminari annuali per definire il programma di tirocinio e informare circa le procedure amministrative, con particolare riguardo al tirocinio formativo obbligatorio del terzo anno, come riportato dal quadro B5 della SUA-CdS 2024. Il CdS conta di un elevato numero di convenzioni per lo svolgimento del tirocinio (quadro B5 della SUA-CdS 2024) e tramite il servizio dedicato, organizza annualmente più di 300 tirocini con un tasso di qualità molto alto, come si evince dalle rilevazioni effettuate tramite un questionario di gradimento rivolto agli enti ospitanti, descritte nel quadro C3 della SUA-CdS 2024.

Aree di miglioramento:

Come precedentemente indicato nel PdA 1.3, non risulta formalizzato un monitoraggio sugli esiti della soddisfazione degli/delle studenti/esse rispetto ai propri tirocini curriculari. In sede di visita da remoto viene dichiarato che è stato sviluppato un questionario di rilevazione della soddisfazione per gli studenti e le studentesse i cui risultati sono discussi nelle riunioni del Consiglio della Scuola. La tracciabilità della suddetta attività è un requisito necessario per garantire l'efficacia dell'attività medesima.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Soddisfacente

Raccomandazione:

Si raccomanda al Corso di Studio di formalizzare il monitoraggio della soddisfazione degli/delle studenti/studentesse in merito ai tirocini curriculari, garantendo la tracciabilità delle attività svolte, inclusa l'analisi dei risultati del questionario di rilevazione e la relativa discussione negli organi collegiali.

Documenti chiave

- **Titolo:**[D.CDS.2.1_1c] SUA-CdS 2024

Descrizione: anno 2024

- B5 Orientamento in ingresso
- B5 Orientamento e tutorato in itinere
- B5 Accompagnamento al lavoro
- C1 Dati di ingresso, di percorso e di uscita
- C2 Efficacia Esterna
- C3 Opinioni enti e imprese

Dettagli:B5 (pagg. 24-25; 28), C1 (pag. 30), C2 (pag. 30), C3 (pag. 30)

File:[D.CDS.2.1_1c] SUA CdS L-11 2024.pdf

-
- **Titolo:**[D.CDS.2.1_2c] Relazione annuale della CPDS 2023

Descrizione:Sezioni relative all'orientamento in ingresso, orientamento e tutorato in itinere, assistenza per lo svolgimento di stage, accompagnamento al lavoro della Relazione annuale della CPDS anno 2023.

Dettagli:pagg. 6-9; 12-13

File:[D.CDS.2.1_2c] Relazione 2023 CPDS_Lingue_L11.pdf

-
- **Titolo:**[D.CDS.2.1_3c] Commento alla SMA 2024

Descrizione:Scheda di monitoraggio annuale, dati aggiornati al 05/10/24

- Gruppo A - Indicatori Didattica (iC01, iC06, iC06BIS, iC06TER)

- Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione - PerCdS e regolarità delle carriere (iC21, iC22, iC23, iC24)
- Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione - Soddisfazione e Occupabilità (iC25)

Dettagli:iC01 (pag. 3), iC06, iC06BIS, iC06TER (pag. 4), iC21, iC22, iC23 (pagg. 7-8), iC24, iC25 (pag. 8)

File:[D.CDS.2.1_3c] SMA L-11_commento ai dati_2024.pdf

Documenti a supporto

- **Titolo:**[D.CDS.2.1_1s] Relazione attività Commissione Fuori Corso a.a. 2023/24

Descrizione:Relazione sulle attività della Commissione Fuori Corso della Scuola di Lingue nel 2023/24 - Allegato n. 1 al Consiglio della Scuola di Lingue del 17/07/24

Dettagli: intero documento

File:[D.CDS.2.1_1s] Relazione_fuori corso 23-24 Allegato n. 1 Verb. n. 81 del 17 07 24.pdf

- **Titolo:**[D.CDS.2.1_2s] Relazione attività di orientamento 2024

Descrizione:Relazione sulle attività di orientamento della Scuola di Lingue nel 2024

Dettagli: pagg. 1-8

File:[D.CDS.2.1_2s] Relazione orientamento 2024.pdf

D.CDS.2.2) Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze

D.CDS.2.2.1 Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso per la frequenza del CdS sono chiaramente individuate, descritte e pubblicizzate.

D.CDS.2.2.2 Il possesso delle conoscenze iniziali indispensabili per la frequenza dei CdS triennali e a ciclo unico è efficacemente verificato con modalità adeguatamente progettate.

D.CDS.2.2.3 Nei CdS triennali e a ciclo unico le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti con riferimento alle diverse aree di conoscenza iniziale verificate e sono attivate iniziative mirate per il recupero degli obblighi formativi aggiuntivi.

D.CDS.2.2.4 Nei CdS di secondo ciclo vengono chiaramente definiti, pubblicizzati e verificati i requisiti curriculari per l'accesso e l'adeguatezza della personale preparazione dei candidati.

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.3].

Autovalutazione:

D.CDS.2.2.1

Le conoscenze richieste e raccomandate in ingresso sono descritte nei quadri A3.a e A3.b della SUA-CdS **[D.CDS.2.2_1c]**, e nell'art. 5 del regolamento didattico **[D.CDS.2.2_2c]**, dove è chiaramente indicato che le studentesse e gli studenti dovranno possedere competenze di comprensione del testo, ragionamento logico e cultura generale. L'accertamento di tali competenze avviene mediante il test TOLC-SU.

Il syllabus redatto da CISIA è adeguatamente pubblicizzato e segnalato sulla [pagina web dedicata](#).

D.CDS.2.2.2

Per verificare il possesso delle conoscenze iniziali indispensabili per la frequenza dei corsi, il CdS utilizza, a partire dall'a.a. 2021/2022, il test TOLC-SU, erogato da CISIA, che funge da prova obbligatoria di verifica dell'adeguata preparazione Iniziale (VPI).

Il test TOLC-SU ha lo scopo principale di verificare il possesso di competenze di comprensione del testo, ragionamento logico e cultura generale, finalizzata all'individuazione di eventuali carenze formative e utile come strumento di autovalutazione per l'inserimento nel percorso di studi universitario. Le indicazioni dettagliate su date, orari, modalità di svolgimento delle edizioni del test, nonché su argomenti, struttura e soglia di superamento del test stesso, sono pubblicate in modo chiaro nella [pagina web del CdS](#).

Se la studentessa o lo studente supera il punteggio soglia (20/50), la VPI risulta automaticamente assolta all'interno della carriera personale nel software Esse3.

La risposta ai questionari sulle opinioni della didattica in merito alle conoscenze preliminari per la comprensione degli argomenti previsti nei programmi d'esame (domanda D1) è più che positiva e in crescita: punteggio medio di 7,12 su 10 nei [questionari OPIS dell'a.a. 2022/23](#) e punteggio medio di 7,27 nei [questionari OPIS dell'a.a. 2023/24](#).

D.CDS.2.2.3

Come riportato nell'art. 5 del regolamento didattico **[D.CDS.2.2_2c]** sono attribuiti Obblighi Formativi Aggiuntivi (OFA) da soddisfarsi entro il primo anno di corso, laddove nel test TOLC-SU si consegua un punteggio inferiore alla soglia indicata (20/50). Tramite una estrapolazione dati da Esse3 è possibile identificare studentesse e studenti che non hanno assolto la VPI.

Gli OFA sono comunicati a ciascun/a studentessa o studente tramite email inviata dall'Ufficio Supporto alla Didattica e Management.

Per accompagnare le studentesse e gli studenti nel percorso di recupero degli OFA, il CdS organizza corsi di recupero sugli argomenti di ragionamento logico e comprensione del testo, al termine dei quali è previsto un test di recupero simile al TOLC-SU. Il corso OFA, [pubblicizzato sulla pagina web dedicata](#), si svolge interamente online su una pagina di moodle blended dove è indicata la procedura e caricato il materiale utile allo svolgimento del test di recupero.

Il CdS sta implementando un potenziamento delle competenze della lingua italiana (lessico, grammatica, pragmatica, argomentazione, comprensione e interpretazione dei testi di complessità anche non elevata) per le studentesse e gli studenti del CdS, principalmente per studentesse e studenti di provenienza internazionale, come da azione di miglioramento proposta nel Riesame Ciclico 2025 **[D.CDS.2.2_3c]**.

D.CDS.2.2.3

Non applicabile

Punti di Forza:

Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso per la frequenza del CdS sono chiaramente individuate, descritte e pubblicizzate. Le conoscenze richieste in ingresso sono chiaramente indicate sia nel "Regolamento del Corso di Studio" (art. 5) che nella SUA-CdS 2024 (quadri A3.a e A3.b) ma sono anche esposte in un apposito spazio nel sito [web del CdS](#).

La valutazione del possesso delle conoscenze iniziali avviene tramite un test obbligatorio TOLC-SU (Test On Line CISIA per i Corsi di Studio universitari) erogato dal CISIA, a cui è dedicata un'area descrittiva nel sito *web* del CdS che si caratterizza per la chiarezza delle informazioni, consentendo allo studente/studentessa di pianificare la propria partecipazione e preparazione

Le eventuali carenze sono individuate e adeguatamente comunicate agli/alle studenti/esse e vengono attivate iniziative mirate per il recupero degli obblighi formativi aggiuntivi (OFA). Il CdS ha inoltre implementato un potenziamento delle competenze di lingua italiana per gli studenti internazionali, così da garantire un'inclusività linguistica.

Aree di miglioramento:

Dall'analisi documentale non emerge un'azione di monitoraggio strutturata e sistematica degli esiti degli OFA, di cui anche il NdV nell'audizione al CdS nel giugno 2024 aveva raccomandato di monitorare. In sede di visita da remoto viene fatto riferimento che gli esiti sono comunicati nel Consiglio della Scuola di cui però non si ha evidenza documentale.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Soddisfacente

Raccomandazione:

Si raccomanda al Corso di Studio di documentare in modo strutturato e sistematico il monitoraggio degli esiti degli OFA, in coerenza con quanto già raccomandato dal NdV nel corso dell'audizione del CdS (giugno 2024). È altresì opportuno garantire la tracciabilità delle discussioni relative a tali esiti all'interno del Consiglio della Scuola, al fine di assicurare un'efficace gestione del processo e un miglioramento continuo del supporto agli/alle studenti/studentesse.

Documenti chiave

- **Titolo:**[D.CDS.2.2_1c] SUA-CdS 2024

Descrizione:anno 2024 - Conoscenze richieste per l'accesso e Modalità di ammissione

Dettagli:A3.a (pagg. 8-9), A3.b (pag. 9)

File:[D.CDS.2.2_1c] SUA CdS L-11 2024.pdf

- **Titolo:**[D.CDS.2.2_2c] Regolamento didattico a.a. 2024/25

Descrizione:Informazioni sulla VPI e modalità recupero OFA

Dettagli:Art. 5 Modalità di ammissione al corso (pagg. 7-8)

File:[D.CDS.2.2_2c] Regolamento didattico 24-25.pdf

- **Titolo:**[D.CDS.2.2_3c] Rapporto di Riesame Ciclico

Descrizione:Azione di miglioramento D.CDS.2/n.2/RC-2025: Migliorare le competenze di base di lingua italiana per studentesse/studenti di provenienza internazionale.

Dettagli:pag. 46

File:[D.CDS.2.2_3c] RRC L-11 2025.pdf

D.CDS.2.3) Metodologie didattiche e percorsi flessibili

D.CDS.2.3.1 L'organizzazione didattica del CdS crea i presupposti per l'autonomia dello studente e l'acquisizione delle competenze e prevede guida e sostegno adeguati da parte dei docenti e dei tutor.

D.CDS.2.3.2 Le attività curriculari e di supporto utilizzano metodi e strumenti didattici flessibili, modulati sulle specifiche esigenze delle diverse tipologie di studenti.

D.CDS.2.3.3 Sono presenti iniziative dedicate agli studenti con esigenze specifiche.

D.CDS.2.3.4 Il CdS favorisce l'accessibilità di tutti gli studenti, in particolare quelli con disabilità, con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES), alle strutture e ai materiali didattici.

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione dei requisiti di sede D.3].

Autovalutazione:

D.CDS.2.3.1

L'organizzazione didattica crea i presupposti per l'autonomia delle studentesse e degli studenti.

Il CdS prevede un'organizzazione per curricula e diverse forme di attività didattiche secondo quanto previsto dall'art. 7 del Regolamento didattico **[D.CDS.2.3_1c]**. Di norma, un corso di 8 CFU ha una durata semestrale e comprende 40 ore di lezioni frontali e 160 ore di studio individuale. La metodologia didattica coinvolge lezioni frontali, esercitazioni in laboratorio e altre attività strutturate come relazioni e seminari. Per quanto riguarda gli insegnamenti linguistici, che possono essere da 9 o 8 CFU e hanno una durata annuale, il numero di ore di lezione frontale del corso monografico è di 30, e a questo vanno sommate le ore di esercitazioni linguistiche che, combinate con lo studio individuale, ammontano rispettivamente a 195 e 170 ore.

La frequenza non è obbligatoria ma è altamente consigliata soprattutto per le esercitazioni linguistiche.

Il CdS, tramite il [Centro Linguistico di Ateneo](#), offre la possibilità di accedere su prenotazione ad una sala studio (orario di apertura: mattina e pomeriggio dal lunedì al venerdì e sabato mattina) per esercitarsi autonomamente nell'apprendimento delle lingue attraverso materiali audio-visivi, utili alla preparazione degli esami di lingua straniera.

Il CdS garantisce la piena autonomia delle studentesse e degli studenti nell'organizzazione dello studio e nella costruzione di un percorso formativo il più aderente possibile alle proprie inclinazioni. Il CdS, grazie alla digitalizzazione dei piani di studio, consente alle studentesse e studenti di visualizzare tutte le materie a scelta, tramite Esse3, in maniera automatizzata. Il CdS, inoltre, si è attivato per dare maggiore visibilità all'argomento della compilazione dei piani di studio con la creazione di una nuova voce del menu nella [pagina web del CdS](#), dove sono indicate le commissioni piani di studio, gli incontri da esse organizzati, e altre informazioni utili per accompagnare nelle scelte guidate e libere e nella compilazione.

Le studentesse e gli studenti-tutor offrono assistenza in itinere alle richieste riguardanti problemi didattici emersi durante il loro percorso formativo, nella proficua frequenza dei corsi e nella guida allo studio, nonché informazioni sulle iniziative culturali e/o formative organizzate durante l'anno accademico. L'attività di tutorato è svolta attraverso incontri personalizzati con studentesse e studenti che ne hanno fatto richiesta e docenti o tutor. Il servizio si avvale anche dei canali social Facebook e Instagram. La figura del tutor viene resa visibile nella [scheda del corso](#), nella [pagina web dedicata](#), tramite brevi presentazioni dell'attività di tutoraggio, svolte prima di ogni lezione per ciascun anno del Corso, durante la giornata di accoglienza delle matricole.

La piattaforma [moodle blended](#) è diventata fondamentale per supportare l'attività didattica, poiché fornisce strumenti utili, quali ad esempio il forum per le comunicazioni docenti-studenti, e la possibilità di svolgere il ricevimento online.

D.CDS.2.3.2

Le attività curriculari e di supporto utilizzano metodi e strumenti didattici flessibili.

L'insegnamento delle lingue straniere, per quanto riguarda le esercitazioni linguistiche, è strutturato in livelli di competenza, per garantire un apprendimento adeguato alle conoscenze iniziali delle studentesse e degli studenti, stabilite tramite un test di posizionamento linguistico [disponibile online](#). Inoltre, è attiva una Commissione per studentesse e studenti fuori corso (come descritto nel punto D.CDS.2.1.1) che offre supporto con interventi personalizzati per colmare le lacune individuali.

Come indicato nelle [schede di insegnamento](#), una parte significativa del corpo docente adotta modalità didattiche innovative e offre ricevimenti in presenza e online individuali per rispondere a specifiche esigenze formative, supportando anche con materiali alternativi in lingua straniera.

Non c'è l'obbligo di frequenza, sebbene sia vivamente consigliata. Viene comunque garantito l'accesso ai materiali per la preparazione delle prove tramite la piattaforma blended. Nella Relazione CPDS del 2023 **[D.CDS.2.3_2c]**, tra le criticità riscontrate è stata evidenziata una non chiara organizzazione del materiale caricato su blended; il Presidente della Scuola ha sensibilizzato in questa direzione le/i docenti durante il Consiglio di Scuola del 9 ottobre 2024 invitando tutte/i "ad organizzare il materiale caricato su blended nella maniera più chiara e comprensibile possibile" **[D.CDS.2.3_3c]**.

Nell'ambito dei singoli insegnamenti sono organizzati seminari tematici di approfondimento in itinere, facoltativi e a supporto dell'attività promossi durante le lezioni da docenti, comunicati tramite email a tutto il corpo docente dalle segreterie e pubblicati nella [sezione dedicata agli eventi](#) e nella [bacheca online del CdS](#).

D.CDS.2.3.3

Il CdS ha previsto varie iniziative di supporto per studentesse e studenti con esigenze specifiche.

Per quanto riguarda studentesse e studenti lavoratori impiegati presso le pubbliche amministrazioni, il CdS fa parte dei corsi che aderiscono al [progetto PA 110 e lode](#) sottoscritto tra l'Ateneo e il Ministero per la pubblica amministrazione.

È possibile effettuare l'attività di ricevimento con docenti, lettori/lettrici/CEL anche a distanza tramite moodle blended. Inoltre sulla piattaforma blended, è disponibile, per ogni insegnamento e lettorato, del materiale per l'autoapprendimento fruibile anche da chi è impossibilitato a frequentare le lezioni ed esercitazioni.

Il [Centro Linguistico di Ateneo](#), offre la possibilità di accedere su prenotazione ad una sala studio (orario di apertura: mattina e pomeriggio dal lunedì al venerdì e sabato mattina) per esercitarsi autonomamente nell'apprendimento delle lingue attraverso materiali audio-visivi, utili alla preparazione degli esami di lingua straniera.

Per studentesse e studenti fuori sede il CdS organizza gli orari evitando le fasce orarie 8-9 e 18-19 al fine di favorire gli spostamenti.

Considerata la complessità di un'offerta formativa caratterizzata da una notevole ricchezza in termini di scelte curriculari, di specializzazione linguistica, di selezione autonoma delle materie d'area e della scelta libera, il CdS rende disponibile a studentesse e studenti il [calendario delle lezioni](#) seguendo le tempistiche indicate dal Rettore alla Didattica tramite l'[Ufficio Digitalizzazione Servizi Didattici agli Studenti e alle Studentesse](#) che prevedono la pubblicazione dell'orario almeno un mese prima dell'inizio delle lezioni, per agevolare l'organizzazione di studentesse e studenti che lavorano e/o sono fuori sede.

Si segnala che da gennaio 2025 la Scuola di Lingue e Letterature Straniere ha avviato, come progetto pilota, un Servizio di mentoring per studentesse e studenti del corso triennale che avvertono la necessità di un supporto per individuare le risorse atte al prosieguo del proprio percorso formativo, pubblicizzato nella [pagina web dedicata all'orientamento](#) e in [bacheca online](#). Il servizio prevede uno sportello d'ascolto attivo, aperto a tutto il corpo studentesco della nostra Scuola, disponibile per ricevimenti individuali o di gruppo, online o in presenza; un percorso di mentoring intensivo che include workshop e ricevimenti individuali, diretto principalmente a chi rischia di andare fuori corso, a studentesse e studenti che lavorano, e a chi si trova in un momento di difficoltà.

D.CDS.2.3.4

Il corpo docente del CdS utilizza la [piattaforma blended](#) per rendere accessibili materiali didattici specifici a coloro che ne fanno richiesta.

Il CdS supporta studentesse e studenti con disabilità, con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES) avvalendosi dei servizi predisposti dall'Ateneo tramite l'[Ufficio Inclusione e Diritto allo Studio di Ateneo](#) grazie al quale possono reperire informazioni in materia di agevolazioni e ottenere consulenza e supporto per l'accesso ai [servizi offerti](#).

Nelle schede di insegnamento di ogni corso ([scheda di esempio](#)) sono accessibili le indicazioni in riferimento con la dicitura: "Le studentesse e gli studenti che hanno registrato la certificazione di disabilità o la certificazione di DSA presso l'Ufficio Inclusione e diritto allo studio, possono chiedere di utilizzare le mappe concettuali (per parole chiave) durante la prova di esame. A tal fine, è necessario inviare le mappe, due settimane prima dell'appello di esame, alla o al docente del corso, che ne verificherà la coerenza con le indicazioni delle linee guida di ateneo."

Il CdS dal prossimo a.a. intensificherà ulteriormente e sistematicamente, attraverso la comunicazione diretta da parte del corpo docente, lettori e CEL, l'informazione riguardante i servizi messi in atto dall'Ateneo per studenti e studentesse con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES).

A tal fine, come azione di miglioramento del Riesame Ciclico 2025 **[D.CDS.2.3 4c]**, si richiederà al corpo docente, lettori e CEL di rendere accessibili tali informazioni con delle slide pubblicate sulla piattaforma blended del proprio corso. Nelle slide verrà inoltre esplicitata la necessità di segnalare eventuali DSA e BES a docenti e lettori all'inizio di ciascun corso frequentato.

Attraverso l'Ufficio Inclusione e Diritto allo Studio di Ateneo, il CdS può fare richiesta e usufruire di spazi e aule adeguati alle specifiche esigenze di studentesse e studenti con esigenze particolari (malattie, stati di gravidanza) per superare eventuali barriere architettoniche legate a strutture e edifici storici delle sedi del CdS.

Punti di Forza:

Il CdS evidenzia una buona capacità di creare i presupposti per l'autonomia dello/della studente/studentessa, attraverso l'erogazione di un cospicuo numero di attività formative nell'ambito degli insegnamenti affini e delle attività a scelta libera. Tale capacità è stata confermata durante la visita a distanza.

Il CdS attua iniziative di supporto nella scelta del percorso più rispondente alle esigenze formative degli/delle studenti/studentesse grazie alle figure dei docenti tutor e studentesse e studenti-tutor che offrono assistenza in itinere alle richieste riguardanti problemi didattici emersi durante il percorso formativo, nella proficua frequenza dei corsi e nella guida allo studio, nonché informazioni sulle iniziative culturali e/o formative organizzate durante l'anno accademico. I tutor sono individuabili sia sulla pagina web del CdS che sulla pagina dedicata al Tutorato e vengono presentati durante le lezioni e gli eventi di accoglienza per le matricole.

Il CdS promuove iniziative a supporto di studenti/esse che, per esigenze personali o di lavoro, non possono frequentare le attività formative in presenza (es. ricevimenti online; materiali integrativi e in lingua straniera; evitare le fasce 8:00-9:00 e 18:00-19:00 come orario delle lezioni per facilitare gli spostamenti degli studenti/esse pendolari; progetto PA 110 e lode; servizio di *mentoring* attivato a gennaio 2025). I/le docenti del CdS si avvalgono della Piattaforma Blended sia per la conservazione del materiale didattico che per la realizzazione di didattica innovativa.

Il CdS supporta studentesse e studenti con disabilità, con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES) avvalendosi dei servizi predisposti dall'Ateneo tramite l'Ufficio Inclusione e Diritto allo Studio di Ateneo. Si dà atto dell'impegno del CdS di intensificare la comunicazione sui servizi per DSA e BES tramite il corpo docente, i lettori e i CEL e di pubblicare slide informative su Moodle Blended per informare gli studenti su questi servizi (azione di miglioramento del Riesame Ciclico 2025).

Aree di miglioramento:

Dall'esame della documentazione, è emerso che il monitoraggio sulle attività formative flessibili richiede strutturazione e consolidamento. Analogo approccio strutturato verso le azioni di monitoraggio può essere rivolto a verificare l'efficacia delle azioni di tutorato previste a supporto degli studenti con esigenze specifiche o con disabilità DSA/BES.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Soddisfacente

Documenti chiave

- **Titolo:**[D.CDS.2.3_1c] Regolamento didattico a.a. 2024/25
Descrizione:Informazioni sugli insegnamenti in termini di CFU e ore di didattica frontale
Dettagli:Art. 7 Attività formative (pag. 9)
File:[D.CDS.2.3_1c] Regolamento didattico 24-25.pdf

- **Titolo:**[D.CDS.2.3_2c] Relazione annuale della CPDS 2023
Descrizione:Punto di attenzione relativo al materiale caricato su Blended non sempre organizzato in maniera chiara nella Relazione annuale della CPDS anno 2023.
Dettagli: pag. 21
File:[D.CDS.2.3_2c] Relazione 2023 CPDS_Lingue_L11.pdf

- **Titolo:**[D.CDS.2.3_3c] Monitoraggio delle azioni correttive della presa in carico dalla Relazione annuale 2023 della Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS) DISCUI
Descrizione:Determina n. 42 del verbale n. 83 del Consiglio della Scuola di Lingue e Letterature Straniere del 9 ottobre 2024 - Monitoraggio delle azioni correttive della presa in carico dalla Relazione annuale 2023 della Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS) DISCUI per il CdS L-11:
 - Quadro A punto 1: Materiale caricato su Blended non sempre organizzato in maniera chiara (per alcuni specifici insegnamenti) (D3).
 - Quadro B punto 6: Difficoltà ad accedere a una lista completa contenente tutti i corsi opzionali disponibili (materie a scelta).
Dettagli:Quadro A punto 1 (pag. 4); Quadro B punto 6 (pag. 7)
File:[D.CDS.2.3_3c] Det. n.42 Consiglio Scuola Lingue 9.10.24_Monitoraggio Presa in carico CPDS L-11.pdf

- **Titolo:**[D.CDS.2.3_4c] Rapporto di Riesame Ciclico
Descrizione:Azione di miglioramento D.CDS.2/n.3/RC-2025: Migliorare l'informazione sui servizi per studentesse/studenti con BES o DSA
Dettagli:pag. 46
File:[D.CDS.2.3_4c] RRC L-11 2025.pdf

D.CDS.2.4) Internazionalizzazione della didattica

D.CDS.2.4.1 Il CdS promuove il potenziamento della mobilità degli studenti, anche tramite iniziative a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero.

D.CDS.2.4.2 Con particolare riguardo ai Corsi di Studio internazionali, il CdS cura la dimensione internazionale della didattica, favorendo la presenza di docenti e/o studenti stranieri e/o prevedendo rilascio di titoli doppi, multipli o congiunti in convenzione con Atenei stranieri.

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.1].

Autovalutazione:

D.CDS.2.4.1

Il CdS prevede una serie di iniziative per il potenziamento della mobilità *outgoing* di studentesse e studenti a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero.

Le attività di mobilità internazionale di studentesse e studenti vengono promosse dal CdS, coordinate dal Delegato Erasmus di Dipartimento e messe in atto da una apposita Commissione Erasmus della Scuola. Come descritto dalla CPDS nella Relazione 2023 **[D.CDS.2.4_1c]**, la/il referente di ogni area linguistica organizza una riunione informativa prima della pubblicazione del bando Erasmus+ per illustrare l'offerta formativa all'estero, i vantaggi di un soggiorno-studio nel paese di cui si studia la lingua a livello formativo ed educativo, e fornisce assistenza a studentesse e studenti circa la possibilità di individuare gli esami nell'offerta didattica delle Università ospitanti e di utilizzare il soggiorno Erasmus per preparare la propria tesi di laurea. Come precisato nella relazione Erasmus del 2024 del Delegato dipartimentale **[D.CDS.2.4_1s]**, la Commissione Erasmus si è attivata per stipulare nuovi accordi di scambio come da Quadro B5 della SUA-CdS **[D.CDS.2.4_2c]**. A coloro che hanno sostenuto all'estero esami per più di 16 CFU viene assegnato un punto aggiuntivo al voto di laurea, come indicato nell'articolo del art. 14 del Regolamento didattico del CdS **[D.CDS.2.4_3c]** e nella [pagina web dedicata](#).

La pagina Instagram curata dalle Tutor della Scuola di Lingue diffonde e promuove le iniziative messe in campo relativamente al Progetto Erasmus. Nel 2024 le tutor della Scuola hanno pubblicato nei canali social alcune interviste di studentesse e studenti che hanno partecipato al progetto Erasmus come promozione e per fornire consigli pragmatici ai futuri outgoing.

L'efficacia delle attività sopra descritte risulta dal miglioramento degli indicatori iC10-iC10BIS (Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso) della SMA 2024 **[D.CDS.2.4_4c]**; quanto all'indicatore iC11 (Percentuale di laureati entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero), sebbene in calo, risulta comunque in linea con il trend dell'area geografica e nazionale. Si rileva l'efficacia costante del programma [Erasmus+ Traineeship](#) per il 2022/2023 e 2023/24.

Si segnala un aumento incoraggiante delle domande (19 in più pervenute rispetto al 2023/2024, per un totale di 178), benché non ancora ai livelli pre-pandemia, e un lieve calo delle rinunce, confermando un trend leggermente positivo inaugurato già a partire dall'a.a. 2023/2024.

Sul versante *incoming* di studentesse e studenti, l'indicatore iC12 (Iscritti con precedente titolo estero) della SMA 2024 **[D.CDS.2.4_4c]** indica un miglioramento, per quanto calcolato su numeri esigui, che resta tuttavia inferiore rispetto alla media nazionale e geografica. Per aumentare il numero di studentesse e studenti incoming, il Gruppo di riesame ha raccolto il suggerimento della CPDS (Relazione 2023 **[D.CDS.2.4_1c]**) e ha invitato le/i docenti ad aumentare il numero di insegnamenti che offrono, sulla propria pagina Blended, materiali in lingua (Determina n. 42 del verbale n. 83 del Consiglio della Scuola di Lingue e Letterature Straniere del 9 ottobre 2024 **[D.CDS.2.4_5c]**) e incentivare la mobilità delle/dei docenti aderenti al Programma Erasmus+ in modo da incrementare la visibilità dell'Università tra le studentesse e gli studenti straniere/i.

Inoltre dall'a.a. 24/25 il CdS ha indicato da Regolamento didattico (art. 5) **[D.CDS.2.4_3c]** una deroga temporale al sostenimento del test TOLC-SU per studentesse e studenti internazionali in caso di motivate impossibilità a procedere con il sostenimento del medesimo test prima dell'immatricolazione.

D.CDS.2.4.2

Il CdS non rilascia titoli doppi, multipli o congiunti, ma garantisce una solida dimensione internazionale grazie ai numerosi accordi con università estere nell'ambito del Programma Erasmus+ per scambio studenti/studentesse, come riportato nel Quadro B5 della SUA-CdS 2024 sezione Assistenza e accordi per la mobilità internazionale degli studenti **[D.CDS.2.4_2c]**. Le/i docenti del CdS partecipano a programmi di mobilità internazionale anche per sviluppare rapporti di collaborazione che incentivano la mobilità in entrata di studentesse/studenti e docenti.

Punti di Forza:

Il CdS è attivo nel promuovere la mobilità internazionale (programmi Erasmus e esperienze similari). La Scuola di Lingue offre 72 sedi internazionali attraverso il programma Erasmus+. Sono da segnalare in senso positivo: - la presenza di una Commissione Erasmus che si occupa del monitoraggio della mobilità studenti; - la realizzazione di eventi informativi organizzati dalla referente di ogni area linguistica prima della pubblicazione del bando Erasmus+ per illustrare le opportunità di studio all'estero; - promozione attraverso i social media; - la presenza di incentivi per la mobilità: agli studenti che sostengono più di 16 CFU all'estero viene assegnato un punto

aggiuntivo al voto di laurea (art. 14 del Regolamento didattico).

Il CdS non è accreditato come Corso di Studio internazionale e non rilascia titoli doppi, multipli o congiunti. Tuttavia dall'analisi documentale, si evince l'impegno del CdS nel promuovere la mobilità internazionale dei propri docenti del CdS per sviluppare collaborazioni con atenei stranieri.

Aree di miglioramento:

Sebbene si siano registrati dei miglioramenti negli indicatori riguardanti l'internazionalizzazione (iC10-iC10BIS, iC11 iC12), l'indicatore iC12 (numero di studenti/esse con titolo conseguito all'estero) rimane ancora inferiore rispetto al trend di altri Corsi di Studio della stessa classe a livello macroregionale e nazionale. Tuttavia si dà atto dell'impegno del Gruppo di Riesame su suggerimento della CPDS (Relazione 2023) di invitare le/i docenti a rendere disponibili sulla propria pagina Blended materiali in lingua e incentivare la mobilità delle/dei docenti aderenti al Programma Erasmus+ in modo da incrementare la visibilità dell'Università tra le studentesse e gli studenti straniere/i. Questo è senz'altro un segnale nella direzione di un miglioramento.

Nell'ambito delle iniziative che il Corso di Studio promuove per favorire l'internazionalizzazione della didattica, è suscettibile di miglioramento il coinvolgimento di *visiting professor* di Atenei esteri per svolgere cicli di lezioni agli/alle studenti/esse del CdS che rappresentano un'utile occasione di confronto a livello internazionale.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Soddisfacente

Documenti chiave

- **Titolo:**[D.CDS.2.4_1c] Relazione annuale della CPDS 2023

Descrizione:

- Accordi per la mobilità internazionale e assistenza agli studenti nella Relazione annuale della CPDS anno 2023.
- Punti di attenzione relativi all'erasmus

Dettagli:pagg. 9-12; punti di attenzione (pag. 13)

File:[D.CDS.2.4_1c] Relazione 2023 CPDS_Lingue_L11.pdf

-
- **Titolo:**[D.CDS.2.4_2c] SUA-CdS 2024

Descrizione:anno 2024 - Elenco accordi di mobilità Erasmus+ a.a. 2023/24: assistenza e accordi per la mobilità internazionale degli studenti

Dettagli:B5 Assistenza e accordi per la mobilità internazionale degli studenti (pagg. 25-28)

File:[D.CDS.2.4_2c] SUA CdS L-11 2024.pdf

-
- **Titolo:**[D.CDS.2.4_3c] Regolamento didattico a.a. 2024/25

Descrizione:attribuzione di 1 punto aggiuntivo nella votazione finale di laurea per coloro che hanno effettuato nel loro corso di studi uno scambio Erasmus o un periodo di studio presso università straniere convenzionate, sostenendo all'estero esami per un minimo di 16 CFU. - deroga temporale per sostenimento TOLC-SU per studentesse e studenti internazionali

Dettagli:- Art. 14 Modalità di svolgimento della prova finale (pag. 17)- Art. 5 Modalità di ammissione al corso (pagg. 7-8)

File:[D.CDS.2.4_3c] Regolamento didattico 24-25.pdf

-
- **Titolo:**[D.CDS.2.4_4c] Commento alla SMA 2024

Descrizione:Scheda di monitoraggio annuale, dati aggiornati al 05/10/24, Gruppo B - Indicatori Internazionalizzazione (iC10-iC10BIS-iC11-iC12)

Dettagli:iC10-iC10BIS-iC11-iC12 (pag. 5)

File:[D.CDS.2.4_4c] SMA L-11_commento ai dati_2024.pdf

-
- **Titolo:**[D.CDS.2.4_5c] Monitoraggio delle azioni correttive della presa in carico dalla Relazione annuale 2023 della Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS) DISCUI

Descrizione:Determina n. 42 del verbale n. 83 del Consiglio della Scuola di Lingue e Letterature Straniere del 9 ottobre 2024 - Monitoraggio delle azioni correttive della presa in carico dalla Relazione annuale 2023 della Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS) DISCUI per il CdS L-11

- Quadro F punto 1 ERASMUS: Esiguo numero di sedi convenzionate di lingua inglese rispetto a quelle di lingua spagnola,

tedesca e francese.

- Quadro F punto 2 ERASMUS: Diminuzione del numero di studenti partiti con il programma Erasmus (confronto con periodo prepandemia).
- Quadro F punto 3 STUDENTI INCOMING: Numero esiguo di studenti incoming.

Dettagli: Quadro F punti 1, 2 e 3 (pag. 10)

File: [D.CDS.2.4_5c] Det. n.42 Consiglio Scuola Lingue 9.10.24_Monitoraggio Presa in carico CPDS L-11.pdf

Documenti a supporto

- **Titolo:** [D.CDS.2.4_1s] Relazione Erasmus 2024

Descrizione: Relazione del Referente Erasmus per il Dipartimento DISCUI per il 2024

Dettagli: intero documento

File: [D.CDS.2.4_1s] Relazione annuale Erasmus 2024.pdf

D.CDS.2.5) Pianificazione e monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento

D.CDS.2.5.1 Il CdS attua la pianificazione e il monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento e della prova finale.

Autovalutazione:

D.CDS.2.5.1

Il CdS definisce in maniera chiara le verifiche di apprendimento nell'art. 10 Organizzazione didattica, esami e verifiche di profitto del Regolamento didattico a.a. 2024/25 **[D.CDS.2.5_1c]** e altresì nelle [schede degli insegnamenti](#).

Il CdS sollecita le/i docenti nei vari consigli della Scuola alla corretta compilazione delle schede di insegnamento secondo le indicazioni e le scadenze riportate nelle [Linee guida del PQA di Ateneo](#) **[D.CDS.2.5_3s]** per l'a.a. 24/25. Il Gruppo di Riesame monitora le schede di insegnamento e ne verifica la corretta compilazione secondo le scadenze previste **[D.CDS.2.5_1s]** e **[D.CDS.2.5_2s]**. Le modalità di svolgimento delle verifiche sono altresì esplicitate durante le prime lezioni del corso da parte delle/dei docenti.

Dalle opinioni delle studentesse e degli studenti (risultati Opis [2022/2023](#) e [2023/24](#)) risulta che il valore medio delle risposte alla domanda D4 (Le modalità d'esame sono state definite in modo chiaro?) è elevato e tendenzialmente stabile e pari a 7,96.

Il CdS pianifica il calendario degli esami di profitto (quadro B2.b SUA-CdS) **[D.CDS.2.5_2c]**, condividendolo con tutti i docenti su Drive in modo che ciascun docente abbia visione degli appelli già indicati dai colleghi ed eviti sovrapposizioni di date per esami della stessa area/anno/curriculum. Per migliorare la comunicazione dei calendari d'esame e delle modalità di iscrizione, le studentesse e gli studenti tutor, condividono periodicamente sui canali social a disposizione il calendario pubblicato nella [pagina web nel tab Esami](#) e le linee guida sulle modalità di prenotazione alle prove. Il calendario degli esami viene pubblicato almeno trenta giorni prima della data di inizio di ogni sessione, per permettere alle studentesse e agli studenti un'adeguata programmazione degli esami da sostenere.

Come riportato nella Relazione della CPDS del 2023 **[D.CDS.2.5_3c]**, il CdS effettua costantemente un monitoraggio delle verifiche di apprendimento in sede dei Consigli di Scuola, mediante:

- l'organizzazione di focus group (come quelli organizzati dalle sottocommissioni di Lingue della CPDS il 17 ottobre e il 28 novembre 2023) volti ad ascoltare eventuali lamentele espresse da studentesse e studenti riguardo a specifiche criticità legate a determinati insegnamenti;

- il monitoraggio degli indicatori SMA 2024 **[D.CDS.2.5_4c]** relativi al perCdS e regolarità delle carriere. Gli indicatori SMA del 2023 relativi alla didattica - iC01, iC02, iC13, iC15 e iC16 - e di approfondimento relativi al perCdS e regolarità delle carriere - iC21, iC22 - sono tutti ben al di sopra delle medie di riferimento.

Nel caso di situazioni critiche, l'attenzione del CdS si concentra sull'identificazione delle possibili cause, compresa l'individuazione di insegnamenti, che potrebbero rallentare le carriere delle studentesse e degli studenti.

Come già riportato nel quadro D.CDS.1.4.2, il CdS ha iniziato a utilizzare il software di analisi dinamica delle carriere delle studentesse e degli studenti, realizzato a livello di Ateneo dal gruppo di lavoro del Dipartimento Economia, Società, Politica (DESP) in collaborazione con il PQA, per monitorare le verifiche di apprendimento al fine di attuare azioni di miglioramento mirate a individuare tutti i problemi che si frappongono per il compimento di una carriera di studi regolare.

Con riferimento alle verifiche dell'apprendimento delle esercitazioni linguistiche il CdS avvierà un'azione di monitoraggio delle stesse svolte dai lettori, come previsto dall'azione di miglioramento D.CDS.2/n.6/RC-2025: Rilevare le opinioni di studentesse e studenti sulle esercitazioni linguistiche inserita nel Riesame ciclico 2025 **[D.CDS.2.5_5c]**, dando incarico alle/ai docenti di lingua responsabili delle attività di lettorato di monitorare le opinioni delle studentesse e degli studenti circa le esercitazioni. I risultati di questa analisi di monitoraggio saranno comunicati in forma aggregata al CdS in sede di Consiglio di Scuola.

Il CdS definisce in maniera chiara lo svolgimento della prova finale, illustrando le modalità nell'art. 14 del Regolamento didattico **[D.CDS.2.5_1c]**, in conformità a quanto riportato nella SUA-CdS 2024 Quadro A5.a e A5.b **[D.CDS.2.5_2c]**, sulla [pagina dedicata del sito del CdS](#).

Punti di Forza:

Il CdS presenta una strutturata pianificazione delle verifiche dell'apprendimento e della verifica finale secondo le regole fissate dal Regolamento didattico del CdS (artt. 10 e 14 del Regolamento didattico a.a. 2024/25). La descrizione delle modalità di verifica dell'apprendimento per ciascun insegnamento è contenuta nei relativi *syllabi*, redatti secondo un format predisposto dal PQA di Ateneo e monitorati dal Gruppo di Riesame/AQ (Relazioni del Gruppo di Riesame sulla correttezza compilazione delle schede di insegnamento per l'a.a. 24/25 redatte a ottobre 2024 e a gennaio 2025). Le date degli appelli d'esame degli insegnamenti vengono preliminarmente condivise con i/le docenti su Drive per una efficace pianificazione e successivamente pubblicate. Le modalità d'esame vengono delineate nei *syllabi* dei singoli insegnamenti e altresì esplicitate durante le prime lezioni del corso da parte delle/dei docenti. La pianificazione della prova finale è dettagliata nell'art. 14 del Regolamento didattico e nei quadri A5.a e A5.b della SUA-CdS 2024. Le informazioni sono pubblicate anche nella pagina dedicata del sito del CdS.

Il CdS mostra attenzione nel coinvolgere la componente studentesca nella pianificazione del calendario delle attività didattiche (lezioni, esami e sessioni di laurea). Dall'analisi documentale si evince che le studentesse e gli studenti tutor condividono periodicamente sui canali social a disposizione il calendario pubblicato sulla pagina web dedicata e le linee guida sulle modalità di prenotazione alle prove.

Il CdS ha recentemente introdotto un cruscotto di analisi dinamica delle carriere degli studenti/esse, utile per monitorare eventuali criticità nel superamento degli esami. L'introduzione del suddetto cruscotto permetterà un monitoraggio più capillare dei risultati d'esame e analisi più approfondita e contestualizzata dei risultati statistici offerti dalla SMA.

Aree di miglioramento:

Non si riscontrano aree di miglioramento relativamente a questo punto di attenzione.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Pienamente soddisfacente

Documenti chiave

- **Titolo:**[D.CDS.2.5_1c] Regolamento didattico a.a. 2024/25

Descrizione:Informazioni sulle modalità di svolgimento degli esami di profitto e della prova finale

- art. 10 Organizzazione didattica, esami e verifiche di profitto
- art. 14 Modalità di svolgimento della prova finale

Dettagli:Art. 10 (pagg. 13-14); Art. 14 (pagg. 15-17)

File:[D.CDS.2.5_1c] Regolamento didattico 24-25.pdf

-
- **Titolo:**[D.CDS.2.5_2c] SUA-CdS 2024

Descrizione:

- B2.b Calendario degli esami di profitto
- Caratteristiche e modalità di svolgimento della prova finale

Dettagli:B2.b (pag. 20); A5.a e A5.b (pagg. 17-19)

File:[D.CDS.2.5_2c] SUA CdS L-11 2024.pdf

-
- **Titolo:**[D.CDS.2.5_3c] Relazione annuale CPDS 2023

Descrizione:Sezione relativa all'analisi sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi della Relazione annuale della CPDS anno 2023.

Dettagli: pagg. 14-15

File:[D.CDS.2.5_3c] Relazione 2023 CPDS_Lingue_L11.pdf

-
- **Titolo:**[D.CDS.2.5_4c] Commento alla SMA 2024

Descrizione:Scheda di monitoraggio annuale, dati aggiornati al 05/10/24:

- Gruppo A - Indicatori Didattica: iC01 Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.s.; iC02 Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso;
- Gruppo E - Ulteriori Indicatori per la valutazione della didattica: iC13 Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire; iC15 Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso CdS avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno; iC16 Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso CdS avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno
- Indicatori di approfondimento sul perCdS e regolarità delle carriere: iC21 Percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno; iC22 Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso
- Indicatori di approfondimento sulla soddisfazione e occupabilità: iC25 Percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS

Dettagli: iC01 e iC02 (pag. 3); iC13 (pag. 5), iC15 e iC16 (pag. 6); iC21 e iC22 (pag. 7); iC25 (pag. 8)

File:[D.CDS.2.5_4c] SMA L-11_commento ai dati_2024.pdf

- **Titolo:**[D.CDS.2.5_5c] Rapporto di Riesame Ciclico

Descrizione:azione di miglioramento D.CDS.2/n.6/RC-2025: Rilevare le opinioni di studentesse e studenti sulle esercitazioni linguistiche

Dettagli:pag. 47

File:[D.CDS.2.5_5c] RRC L-11 2025.pdf

Documenti a supporto

- **Titolo:**[D.CDS.2.5_1s] Monitoraggio delle schede degli insegnamenti dell'a.a. 24/25 a ottobre 2024

Descrizione: Relazione del Gruppo di Riesame sulla correttezza compilazione delle schede di insegnamento per l'a.a. 24/25 redatte a ottobre 2024

Dettagli:intero documento

File:[D.CDS.2.5_1s] Relazione monitoraggio schede insegnamenti L-11 a.a. 24-25 ottobre 24 e allegato.pdf

- **Titolo:**[D.CDS.2.5_2s] Monitoraggio delle schede degli insegnamenti dell'a.a. 24/25 a gennaio 2025

Descrizione:Relazione del Gruppo di Riesame sulla correttezza compilazione delle schede di insegnamento per l'a.a. 24/25 redatta a gennaio 2025

Dettagli: intero documento

File:[D.CDS.2.5_2s] Relazione monitoraggio schede insegnamenti L-11 a.a. 24-25 gennaio 25.pdf

- **Titolo:**[D.CDS.2.5_3s] Linee guida per la compilazione delle Schede degli insegnamenti a.a. 2024/2025

Descrizione:Le schede degli insegnamenti costituiscono uno strumento essenziale di orientamento iniziale per le studentesse e gli studenti. Il Presidio di Qualità (PQA) fornisce alcune indicazioni per una corretta compilazione delle schede degli insegnamenti. Il documento contiene le indicazioni relative a ciascuna sezione delle schede di insegnamento descrivendone in maniera operativa finalità e contenuti e fornendo alcuni approfondimenti.

Dettagli:Intero documento

File:[D.CDS.2.5_3S] LG_PQAcompilazionedelleSchedeinsegnamenti2425.pdf

D.CDS.2.6) Interazione didattica e valutazione formativa nei CdS integralmente o prevalentemente a distanza

D.CDS.2.6.1 Il CdS dispone di linee guida o indicazioni sulle modalità di gestione dell'interazione didattica e sul coinvolgimento di docenti e tutor nella valutazione intermedia e finale. Le linee guida e le indicazioni risultano effettivamente rispettate.

D.CDS.2.6.2 Il CdS ha indicato le tecnologie/metodologie sostitutive dell'"apprendimento in situazione", che risultano adeguate a sostituire il rapporto in presenza.

Autovalutazione:

D.CDS.2.6.1

Non applicabile

D.CDS.2.6.2

Non applicabile

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Non applicabile

D.CDS.3) La gestione delle risorse nel CdS

D.CDS.3.1) Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor

D.CDS.3.1.1 I docenti e le figure specialistiche sono adeguati, per numero e qualificazione, a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione anche delle attività formative professionalizzanti e dei tirocini) del CdS, tenuto conto sia dei contenuti culturali e scientifici che dell'organizzazione didattica e delle modalità di erogazione.

Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l'applicazione di correttivi.

D.CDS.3.1.2 I tutor sono adeguati, per numero, qualificazione e formazione, tipologia di attività a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione) del CdS, tenuto conto dei contenuti culturali e scientifici, delle modalità di erogazione e dell'organizzazione didattica.

Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l'applicazione di correttivi.

D.CDS.3.1.3 Nell'assegnazione degli insegnamenti, viene valorizzato il legame fra le competenze scientifiche dei docenti e gli obiettivi formativi degli insegnamenti.

D.CDS.3.1.4 Per i CdS integralmente o prevalentemente a distanza sono precisati il numero, la tipologia e le competenze dei tutor e sono definite modalità di selezione coerenti con i profili indicati.

D.CDS.3.1.5 Il CdS promuove, incentiva e monitora la partecipazione di docenti e/o tutor a iniziative di formazione, crescita e aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche a supporto della qualità e dell'innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza, nel rispetto delle diversità disciplinari.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.1.4].

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].

Autovalutazione:

D.CDS.3.1.1

Come si evince dalla SMA 2024 **[D.CDS.3.1_1c]**, emerge una percentuale in costante crescita (dall'86,7% nel 2021 all' 88,2% nel 2023) dei docenti di ruolo appartenenti ai SSD di base e caratterizzanti per il CdS di cui sono docenti di riferimento (iC08). In merito alla numerosità, grazie a un'azione di contenimento delle iscrizioni, che nell'a.a. 2021/22 aveva indotto all'introduzione della programmazione locale, e a una incisiva politica di reclutamento del personale docente, gli indicatori relativi al Rapporto studenti/docenti (iC27) e al Rapporto studenti regolari/docenti (professori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, RTD) (iC05) sono nettamente migliorati dal 2020 ad oggi, nonostante siano ancora sotto la media dell'area geografica e nazionale. Il CdS confida nel miglioramento del dato grazie alla programmazione triennale (2024-2026) di reclutamento del personale docente già posta in essere a livello di Dipartimento.

D.CDS.3.1.2

Come indicato nella SUA-CdS **[D.CDS.3.1_2c]**, il CdS dispone di n. 5 docenti-tutor per orientare e assistere studentesse e studenti in entrata, in itinere e in uscita. Nel dettaglio si tratta del Referente del CdS e di altri 4 docenti strutturati: 1 professore ordinario e 4 professori associati, che rappresentano le principali aree, quali quella linguistica, letteraria, storica, didattico-linguistica ed economica. Per orientare e assistere le studentesse e gli studenti è attiva anche la Commissione orientamento e tutorato i cui membri offrono indicazioni di indirizzo, coordinamento e monitoraggio delle attività di orientamento e tutorato, in armonia con le attività di Ateneo.

Le/I tutor-studentesse/studenti impegnati presso il CdS sono selezionati annualmente e centralmente tramite un bando di Ateneo. Alla Scuola di Lingue e Letterature Straniere sono assegnate n. 4 studenti/studentesse tutor e il CdS li/le ritiene adeguate per numero, qualificazione e formazione. Le attuali studentesse tutor offrono dei ricevimenti in presenza e online in date e orari prestabiliti, su appuntamento e sono disponibili per far visitare le strutture universitarie. Il servizio è stato valutato nei questionari OPIS con un punteggio di 7,16 [per l'a.a. 22/23](#) e anche per il precedente alla Domanda D21 "Il servizio svolto dagli studenti tutor è stato soddisfacente".

L'efficacia dell'attività delle studentesse e degli studenti tutor viene garantita dall'organizzazione di un incontro di formazione (Presentazione utilizzata per la formazione delle studentesse e degli studenti tutor della Scuola di Lingue **[D.CDS.3.1_1s]**) organizzato dalla Referente Tutor della Scuola.

D.CDS.3.1.3

Il legame fra le competenze scientifiche delle/dei docenti viene valorizzato e comprovato dal fatto che la maggior parte degli insegnamenti viene affidata a docenti appartenenti allo stesso SSD previsto dall'insegnamento da erogare oppure a docenti appartenenti a SSD affini. Per gli insegnamenti erogati da docenti a contratto, questi sono affidati, tramite una valutazione comparativa effettuata da una commissione nominata ad hoc, a soggetti con competenze specifiche richieste nel settore scientifico disciplinare pertinente all'insegnamento.

I curriculum vitae dei titolari di insegnamento, sia strutturati che a contratto, sono consultabili sul [sito web alla voce Docenti](#).

D.CDS.3.1.4

Non applicabile.

D.CDS.3.1.5

Le/I docenti, le/i lettrici/lettori e le/i CEL del CdS sono informati sui corsi organizzati dal Centro Integrato Servizi Didattici ed E-Learning ([CISDEL](#)) su tematiche di didattica innovativa, metodologia di insegnamento CLIL etc tramite apposite email inviate dall'Ufficio Supporto alla Didattica e Management. Inoltre il Presidente della Scuola incoraggia e promuove la partecipazione a tali corsi in occasione dei Consigli della Scuola.

Nel Piano Strategico di Dipartimento ([PSD](#)) 2024-2026 [**D.CDS.3.1_2s**] con riferimento all'obiettivo D.1 - Promuovere la qualità e l'innovazione della didattica e investire su competenze trasversali in relazione alle esigenze individuali e della società sono state individuate precise azioni quali:

- rendere obbligatori per tutte/i le/gli RTT neo assunti la frequenza di almeno un corso offerto dall'Ateneo, che sia rivolto a docenti e finalizzato ad adottare metodologie didattiche innovative;
- monitorare l'effettiva partecipazione ai suddetti corsi e redazione di un report valutativo finale sull'efficacia dell'azione nel triennio.

Il CdS promuove costantemente l'utilizzo della didattica innovativa; la piattaforma Moodle è utilizzata dal 98% dei docenti del CdS (monitoraggio IAB a.a. 23/24 [**D.CDS.3.1_3s**]), con un aumento del 2% rispetto allo scorso anno.

Come indicato per punto 3.1.2, il CdS effettua attività di formazione delle studentesse e degli studenti tutor neo-selezionate/i da parte della Referente Tutor della Scuola, che organizza un incontro dedicato per spiegare le specificità e le caratteristiche del CdS.

Punti di Forza:

I/le docenti del CdS sono adeguati, per qualificazione, a sostenere le esigenze didattiche del CdS, come si evince dalla SUA-CdS 2024 (Sez. Qualità, Quadro B3 Docenti titolari di insegnamento; Sez. Amministrazione, Offerta didattica erogata), in cui si riscontra anche la coerenza fra il SSD dell'insegnamento e il SSD di incardinamento del docente titolare.

Oltre al supporto dei docenti tutor, il CdS dispone anche di un servizio di tutorato affidato a studenti contrattualizzati come tutor didattici e informativi, selezionati tramite un bando di Ateneo. Il CdS organizza attività di formazione per le studentesse e gli studenti tutor neo-selezionati, con un incontro dedicato, gestito dalla Referente del Tutorato della Scuola, per spiegare le specificità e le caratteristiche del CdS.

Il CdS valorizza il legame tra le competenze scientifiche dei/delle docenti e la qualità della didattica erogata, come emerge dai curricula dei/delle docenti titolari di insegnamento e dall'elevato livello di gradimento dei/delle docenti da parte degli/delle studenti/esse.

Dall'analisi documentale e dalle interviste condotte durante la visita a distanza, si evince che le/i docenti e le/i CEL del CdS sono informati sui corsi organizzati dal Centro Integrato Servizi Didattici ed E-Learning (CISDEL) su tematiche di didattica innovativa, metodologia di insegnamento CLIL etc. tramite apposite email inviate dall'Ufficio Supporto alla Didattica e Management. Inoltre il Presidente della Scuola incoraggia e promuove la partecipazione a tali corsi in occasione dei Consigli della Scuola.

Aree di miglioramento:

Dall'analisi documentale (Indicatori AVA CdS) emerge che il corpo docente, pur adeguato per qualificazione, lo è meno per numero, sebbene si evidenzino un miglioramento dal 2020 al 2022 e vengano rispettati i requisiti minimi di docenza previsti. Nello specifico, gli indicatori AVA3 F.0.0.H e F.0.0.I mostrano un rapporto studenti/docenti superiore alla media nazionale e macroregionale (F.0.0.H 2022: rapporto studenti/docenti. CdS 47,43; nazionale 37,85; macroreg. 36,65; F.0.0.I (2023) rapporto studenti/docenti iscritti al I anno e docenti di insegnamenti al I anno: CdS 37,61, nazionale 28,32, macroreg. 30,37), segnalando pertanto una numerosità dei docenti inferiore al valore di riferimento. Nondimeno, gli indicatori iC19, iC19bis e iC19ter (SMA 2024), sebbene evidenzino un orientamento positivo dal 2020 al 2023 (2023 media 57,1%), rimangono inferiori di circa 7 punti percentuali rispetto alla media geografica (2023 media 64,5%) e nazionale (2023 media 63,8%). La criticità in merito alle risorse umane è rilevata dal CdS, soprattutto nel RRC 2025 (pp. 49-50), in cui emerge che, nonostante un aumento da 25 docenti del 2019 a 34 nel 2023 (iC05), la tendenza rimane al di sotto rispetto alla media nazionale e dell'area geografica, giustificando la necessità di aumentare il numero di docenti strutturati. Il Corso di Studio si dimostra consapevole del problema.

Dall'analisi documentale non emerge un monitoraggio strutturato, mirato e consolidato, effettuato dalla Commissione Orientamento e Tutorato che consenta di testare l'efficacia e l'incisività del tutorato offerto dai docenti in itinere e la verifica di possibile miglioramenti.

Non emergono evidenze documentali relative al monitoraggio della partecipazione del personale docente alle iniziative di formazione e aggiornamento a livello annuale.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Soddisfacente

Raccomandazione:

Si raccomanda al Corso di Studio di:

- strutturare e documentare in modo sistematico l'attività di monitoraggio da parte della Commissione Orientamento e Tutorato, al fine di valutare l'efficacia del tutorato in itinere offerto dai docenti e individuare eventuali ambiti di miglioramento;
- attivare un monitoraggio documentato e regolare della partecipazione del personale docente alle iniziative di formazione e aggiornamento, al fine di valorizzare l'impegno formativo dei/delle docenti e promuovere un miglioramento continuo delle competenze didattiche e professionali.

Documenti chiave

- **Titolo:**[D.CDS.3.1_1c] Commento alla SMA 2024

Descrizione:scheda di monitoraggio annuale, dati aggiornati al 05/10/24.

- Gruppo A - Indicatori Didattica: iC05 Rapporto studenti regolari/docenti (professori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, ricercatori di tipo a e tipo b); iC08 Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per CdS (L; LMCU; LM), di cui sono docenti di riferimento
- Gruppo E - Ulteriori Indicatori per la valutazione della didattica: iC19 Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata
- Indicatori di Consistenza e Qualificazione del corpo docente: iC27 Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza); iC28 Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza)

Dettagli:iC05 e iC08 (pag. 4), iC19 (pagg. 6-7), iC27 e iC28 (pag. 8)

File:[D.CDS.3.1_1c] SMA L-11_commento ai dati_2024.pdf

-
- **Titolo:**[D.CDS.3.1_2 c] SUA-CdS 2024

Descrizione: Referenti e strutture - Tutor docenti e tutor studentesse/studenti

Dettagli: pag. 2

File:[D.CDS.3.1_2c] SUA CdS L-11 2024.pdf

Documenti a supporto

- **Titolo:**[D.CDS.3.1_1s] Presentazione utilizzata per la formazione delle studentesse e degli studenti tutor della Scuola di Lingue
Descrizione:Presentazione utilizzata per la formazione delle studentesse e degli studenti tutor della Scuola di Lingue per l'anno 2024
Dettagli:intera presentazione
File:[D.CDS.3.1_1s] Formazione Tutor 2024.pdf
 - **Titolo:**[D.CDS.3.1_2s] Formazione delle/dei docenti
Descrizione:Obiettivo D.1 OBIETTIVO D.1 Promuovere la qualità e l'innovazione della didattica e investire su competenze trasversali in relazione alle esigenze individuali e della società - Delibera 30/2024 del 13/02/2024
Dettagli: pag. 26
File:[D.CDS.3.1_2s] Del. n.30 Consiglio DISCUI 13.02.24_Approvazione Piano Strategico DISCUI 2024_2026.pdf
 - **Titolo:**[D.CDS.3.1_3s] Monitoraggio IAB 2023/24
Descrizione: Monitoraggio dell'indice di attivazione blended dell'Ateneo per l'a.a. 2023/24 alla data del 31 marzo 2024
Dettagli:pag. 2
File:[D.CDS.3.1_3s] Monitoraggio IAB 2023-24 ATENEO 31-03-2024.pdf
-

D.CDS.3.2) Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica

D.CDS.3.2.1 Sono disponibili adeguate strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione dei requisiti di sede B.3.2, B.4.1 e B.4.2].

D.CDS.3.2.2 Il personale e i servizi di supporto alla didattica messi a disposizione del CdS assicurano un sostegno efficace alle attività del CdS.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3].

D.CDS.3.2.3 È disponibile una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo a supporto delle attività formative del CdS, corredata da responsabilità e obiettivi.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3].

D.CDS.3.2.4 Il CdS promuove, sostiene e monitora la partecipazione del personale tecnico-amministrativo di supporto al CdS alle attività di formazione e aggiornamento organizzate dall'Ateneo.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.2.3].

D.CDS.3.2.5 I servizi per la didattica messi a disposizione del CdS risultano facilmente fruibili dai docenti e dagli studenti e ne viene verificata l'efficacia da parte dell'Ateneo.

Autovalutazione:

D.CDS.3.2.1

Le strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica sono complessivamente adeguate, come si evince dal quadro B4 della SUA-CdS **[D.CDS.3.2_1c]**.

Il CdS svolge le proprie attività didattiche presso sedi in cui ogni aula è munita di pc, proiettore e collegamento WI-FI, e nelle aule di maggiori dimensioni di microfono. Inoltre usufruendo delle strutture del Centro Linguistico di Ateneo, è possibile svolgere le esercitazioni linguistiche presso laboratori attrezzati, che assicurano un idoneo svolgimento dei lettori. Si segnala inoltre la variegata offerta di servizi a livello di piattaforme informatiche (Moodle, UWeb, Esse3, UP) e l'ampia disponibilità di servizi bibliotecari offerti, sia in presenza, in particolare per le attività di consultazione e prestito, che da remoto, quali consultazione delle risorse catalogate dal SBA e l'accesso a database di riviste. Il CdS ha potenziato la comunicazione rivolta a studentesse e studenti relativa alla tipologia e all'utilizzo di detti strumenti attraverso la promozione dei servizi nella giornata di accoglienza delle matricole e tramite post dedicati sui social network, come evidenziato nel Riesame Ciclico 2025 **[D.CDS.3.2_2c]**.

Le risposte alle domande D16-D17-D18 (adeguatezza di aule, sale studio e biblioteche) dei questionari OPIS relativi agli a.a. [21/22](#) e [22/23](#) sono positive (medie sempre > di 7,5).

In risposta alle esigenze di spazi segnalata dalla CPDS nella Relazione 2023, e presa in carico dal Dipartimento **[D.CDS.3.2_3c]**, sono state aggiunte postazioni per lavori di gruppo (di fronte all'Aula Cinema del Polo didattico-scientifico Paolo Volponi, Via Saffi n. 15) per favorire il teamworking. Inoltre, sono disponibili postazioni per lavori di gruppo anche presso la sede di Collegio Raffaello in Piazza della Repubblica n. 13.

Dal mese di marzo 2024 il CdS utilizza un [form](#) (predisposto dal PQA) per segnalazioni e reclami, che permetterà di monitorare il grado di soddisfazione dei servizi offerti.

Per quanto riguarda la qualità del Wi-Fi, è in fase di implementazione il [servizio Eduroam](#).

D.CDS.3.2.2

Il modello organizzativo centralizzato, adottato dall'Ateneo, fa leva sui "plessi dipartimentali" mediante i quali assicura il supporto ai vari servizi. I servizi amministrativi dei Dipartimenti fanno capo alla Direzione Generale e sono dotati di personale attivo nei Dipartimenti per la didattica, ricerca, terza missione e funzionamento, prevedendo così una collaborazione tra Direttore di Dipartimento e Direttore generale. In questo quadro si inserisce il personale impiegato presso l'[Ufficio Supporto alla Didattica e Management del Plesso](#); tale personale si occupa del CdS, supportandone le attività. In particolare, il personale T/A si occupa di gestire le problematiche legate alla didattica, come le sovrapposizioni di orario, l'annullamento o il recupero delle lezioni, i problemi di accesso a Moodle, le iscrizioni agli esami e le procedure di conseguimento del titolo, lavorando anche in collaborazione con altri uffici (ad esempio, la segreteria studenti e la mobilità internazionale, sia incoming che outgoing).

Le studentesse e gli studenti hanno la possibilità di segnalare disservizi e problematiche relative ai servizi didattici durante le riunioni del Consiglio di Scuola, in quanto è stato istituito un punto fisso all'Ordine del Giorno per le segnalazioni e richieste da parte dei rappresentanti degli studenti. Inoltre si ricorda la presenza del [form](#), richiamato in precedenza, [sulla pagina web del CdS](#) per raccogliere osservazioni, reclami, proposte di miglioramento.

La soddisfazione di studentesse e studenti sui servizi offerti dalla segreteria studenti si attesta attualmente fra il 6 e il 7 su 10, come emerso dagli esiti dei questionari OPIS dell'a.a. [2022/23](#), l'ultimo nel quale figura l'apposito quesito D20, ed è un dato negativo a livello di Ateneo. Dai focus group organizzati nell'ambito della CPDS nel 2023 **[D.CDS.3.2_4c]** è emersa l'importanza di orientare studentesse e studenti nell'individuare le corrette figure di riferimento per ottenere risposte a precise necessità, dubbi o problematiche, unitamente all'invito ad usare il [ticket online](#).

L'introduzione della rete di management didattico di Ateneo, prevista a partire dal 1° gennaio 2025 (modifica dell'[Organigramma dell'Amministrazione Centrale](#) con Delibera n. 430/2024 del 29 novembre 2024, approvata dal Consiglio di Amministrazione

[D.CDS.3.2_1s]), si presenta come uno strumento pensato per affrontare le difficoltà segnalate dal corpo studentesco e come un ponte funzionale tra l'Ufficio Supporto alla Didattica e Management e la [segreteria studenti](#), con l'obiettivo di migliorare e uniformare i processi di pianificazione e erogazione dei servizi di supporto.

Un punto di forza solido del CdS è rappresentato dal [servizio stage](#), che organizza annualmente più di 300 tirocini offrendo un servizio di qualità, testimoniato anche dall'elevata soddisfazione delle aziende/enti ospitanti, come si evince dai dati riportati nella SUA-CdS 2023, quadro C3 [D.CDS.3.2_1c]. Dal 1° gennaio 2024 in sostituzione del questionario cartaceo è attivo un [questionario Google Form](#), finalizzato a monitorare gli esiti delle esperienze di tirocinio dal punto di vista di studentesse e studenti coinvolte/i.

Infine, è da sottolineare che l'opinione delle/dei laureate/i sulla qualità dei servizi erogati dal CdS è più che soddisfacente e comunque quasi sempre superiore alla media dell'area geografica di riferimento, come riportato nel quadro B7 della SUA-CdS 2024 [D.CDS.3.2_1c].

D.CDS.3.2.3

In ragione del modello organizzativo adottato dall'Ateneo, la programmazione del lavoro del personale tecnico-amministrativo è definita sia a livello di Dipartimento che di Ateneo, con obiettivi e responsabilità chiaramente delineati e in coerenza con le attività formative del CdS. Il Plesso dipende gerarchicamente dall'Amministrazione centrale e, ai fini del raggiungimento degli obiettivi strategici del (PSA), il Direttore Generale assegna al Responsabile del Plesso specifici obiettivi operativi, che vengono successivamente distribuiti tra le unità dell'Ufficio Supporto alla Didattica e Management.

Attualmente, l'attività del personale T/A è organizzata su base annuale, in stretto legame con le scadenze previste dalla programmazione e dall'organizzazione delle attività didattiche del CdS, attraverso una precisa suddivisione di compiti e responsabilità. Le specifiche mansioni, necessarie per il raggiungimento degli obiettivi operativo-strategici definiti nel Piano Strategico di Ateneo (PSA) e tradotti nel PIAO 2023-2025 ([Piano Integrato di Attività e Organizzazione](#), sezione 3.3.3 Formazione del personale dirigente e tecnico amministrativo [D.CDS.3.2_2s]), sono assegnate al personale del Plesso Giuridico Umanistico, che dipende gerarchicamente dalla Direzione Generale. L'assegnazione degli obiettivi avviene inizialmente da parte del Direttore Generale al responsabile del Plesso, il quale poi condivide tali obiettivi con la Responsabile dell'Ufficio Supporto alla Didattica e Management. Quest'ultima figura ha il compito di gestire il personale T/A, al fine di ottimizzare l'organizzazione delle mansioni destinate a supportare le attività didattiche del CdS. L'introduzione della rete di management didattico di Ateneo, prevista a partire dal 1° gennaio 2025, concepita per potenziare le funzioni di pianificazione e programmazione strategica e per adattare la struttura tecnico-amministrativa al nuovo contesto di riferimento, rappresenterà uno strumento aggiuntivo per il raggiungimento di questi obiettivi specifici, con l'intento di migliorare la funzionalità e l'efficienza gestionale delle diverse strutture.

D.CDS.3.2.4

Il personale tecnico-amministrativo partecipa ad attività di formazione e aggiornamento organizzate dall'Ateneo, in conformità con quanto stabilito dal PIAO e in base al Piano di Azione annuale redatto dal Responsabile del Plesso. Ogni anno, l'Ufficio Sviluppo Organizzativo fornisce al Direttore di Dipartimento, al Presidente della Scuola e al Referente del Corso un report che analizza i dati complessivi relativi ai corsi di formazione offerti al personale Dirigente, Tecnico-Amministrativo e CEL. In particolare, vengono forniti dati sulla formazione ricevuta dal personale tecnico-amministrativo dei Plessi Dipartimentali che supportano i Corsi di Studio. Queste informazioni vengono condivise per garantire consapevolezza sulle competenze acquisite e per promuovere, supportare e monitorare la partecipazione del personale tecnico-amministrativo alle attività di formazione e aggiornamento. Inoltre, previa consultazione informale interna, il Dipartimento può suggerire all'Ufficio Sviluppo Organizzativo eventuali modifiche o integrazioni alla programmazione dei percorsi formativi, in modo da garantire una formazione allineata alle esigenze strategiche del Dipartimento e ai fabbisogni formativi del personale.

D.CDS.3.2.5

I servizi didattici offerti al CdS, come le piattaforme informatiche (Moodle, Uweb, [Esse3](#), [UP](#) ecc.) e i servizi bibliotecari ([SBA Uniurb](#)), sono facilmente accessibili per docenti e studentesse/studenti tramite la pagina web dell'Ateneo.

Anche i servizi didattici del CdS forniti dal personale T/A sono prontamente disponibili. Il personale è sempre a disposizione per risolvere problematiche come sovrapposizioni di orario, annullamento o recupero delle lezioni, accesso a piattaforme blended, iscrizioni agli esami, procedure per il conseguimento del titolo, richieste di informazioni e anche per fare da interfaccia con altri servizi dell'Ateneo, come la segreteria studenti e la mobilità internazionale.

Il CdS, attraverso il servizio di [ticketing](#), può segnalare in tempo reale ed eventuali improvvise necessità o richieste specifiche legate ai servizi digitali, che vengono sistematicamente prese in carico.

Per quanto riguarda il monitoraggio della qualità del supporto fornito a docenti e ricercatori, il PIAO prevede l'assegnazione di obiettivi di performance individuale, allineati al Piano strategico di Ateneo, che sono sottoposti a verifiche periodiche. L'efficacia di questi servizi viene monitorata attraverso l'analisi dei risultati del questionario del [progetto "Good Practice"](#), uno strumento di customer satisfaction, anche se non consultabile per ogni singolo CdS. In relazione alla qualità del supporto offerto a docenti e ricercatori, il PIAO prevede l'attribuzione di obiettivi di performance individuali.

Punti di Forza:

Le strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica del CdS sono adeguate. Questo si evince dal quadro B4 della SUA-CdS e confermata dalla visita in loco.

Le informazioni sui servizi per la didattica sono fruibili dai/dalle docenti e dagli/dalle studenti/esse attraverso il sito web del Corso di Studio e Dipartimento. Durante la visita da remoto, gli/le studenti/esse hanno riconosciuto che questi aspetti (organizzativo e di comunicazione) garantiti attraverso il sito web sono efficienti e che è facile per loro interagire con i/le docenti del Corso di Studio, tutti molto disponibili. Inoltre gli studenti e le studentesse possono segnalare disservizi o problematiche relative ai servizi didattici durante le riunioni del Consiglio di Scuola, che ha un punto fisso per le segnalazioni degli studenti. Inoltre, è disponibile un form online sulla pagina web del CdS per raccogliere osservazioni, reclami e proposte di miglioramento.

Dall'analisi documentale emerge un processo di assegnazione di obiettivi e responsabilità di tipo verticale e sufficientemente chiaro, con al vertice l'Ateneo e il Dipartimento che, in ragione degli obiettivi del Piano Strategico di Ateneo, attribuiscono obiettivi operativi e responsabilità al Responsabile di Plesso, il quale, a sua volta, li distribuisce alle varie unità di personale dell'Ufficio Supporto alla Didattica e al Management. Le mansioni necessarie per raggiungere gli obiettivi operativi-strategici definiti nel PSA e nel PIAO sono assegnate al personale del Plesso Giuridico Umanistico, che dipende gerarchicamente dalla Direzione Generale. La Responsabile dell'Ufficio Supporto alla Didattica e Management gestisce il personale T/A, ottimizzando l'organizzazione e la distribuzione delle mansioni relative al supporto delle attività didattiche.

Il CdS promuove, sostiene e monitora attivamente la partecipazione del personale tecnico-amministrativo di supporto alle attività di formazione e aggiornamento organizzate dall'Ateneo. Ogni anno, l'Ufficio Sviluppo Organizzativo fornisce una relazione al Direttore di Dipartimento, al Presidente della Scuola e al Referente del Corso di Studio, al fine di garantire consapevolezza sulle competenze acquisite e per monitorare la partecipazione alle attività formative.

Dall'analisi documentale si evidenzia l'esistenza di un adeguato sistema di servizi e utilità messe a disposizione del CdS (come Moodle, Uweb, Esse3, UP e i servizi bibliotecari offerti dal SBA ecc.) e facilmente accessibile online. Il CdS utilizza un sistema di ticketing che permette di segnalare in tempo reale eventuali necessità o richieste specifiche legate ai servizi digitali, che vengono prontamente prese in carico. Per quanto riguarda il monitoraggio, la scheda di autovalutazione riporta che l'Ateneo monitora l'efficacia di tali servizi di supporto (es. questionario "Good Practice").

Aree di miglioramento:

Non vi è chiara evidenza dalla documentazione fornita del grado di partecipazione del personale tecnico amministrativo di supporto al CDS ad attività di aggiornamento periodico. Il documento di autovalutazione afferma che l'organizzazione e il monitoraggio di queste attività sia gestito dall'Ateneo (Ufficio Sviluppo Organizzativo). Tuttavia, non risulta che il Corso di Studio disponga di strumenti particolari per effettuare un monitoraggio più specifico.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Pienamente soddisfacente

Documenti chiave

- **Titolo:**[D.CDS.3.2_1c] SUA-CdS 2024

Descrizione:anno 2024

- Aule, laboratori, aule informatiche, sale studio, biblioteche (Quadro B4)
- Opinioni enti e imprese con accordi di stage / tirocinio curriculare o extra-curriculare (Quadro C3)
- Opinioni dei laureati (B7)

Dettagli:B4 (pagg. 23-24), B7 (pag.29), C3 (pag. 30)

File:[D.CDS.3.2_1c] SUA CdS L-11 2024.pdf

-
- **Titolo:**[D.CDS.3.2_2c] Rapporto di Riesame Ciclico 2025

Descrizione:D.CDS.3.2.5 Sono disponibili adeguate strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica? (E.g. biblioteche, ausili didattici, infrastrutture IT...).

Dettagli: pag. 58

File:[D.CDS.3.2_2c] RRC L-11 2025.pdf

-
- **Titolo:**[D.CDS.3.2_3c] Monitoraggio delle azioni correttive della presa in carico dalla Relazione annuale 2023 della Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS) DISCUI

Descrizione:Determina n. 42 del verbale n. 83 del Consiglio della Scuola di Lingue e Letterature Straniere del 9 ottobre 2024 - Monitoraggio delle azioni correttive della presa in carico dalla Relazione annuale 2023 della Commissione Paritetica Docenti-

Studenti (CPDS) DISCUI per il CdS L-11:

- Quadro A punto 1: Esigua offerta di spazi bibliotecari per la realizzazione di lavori di gruppo.

Dettagli:Quadro A punto 1 (pag. 4)

File:[D.CDS.3.2_3c] Det. n.42 Consiglio Scuola Lingue 9.10.24_Monitoraggio Presa in carico CPDS L-11.pdf

- **Titolo:**[D.CDS.3.2_4c] Relazione annuale CPDS 2023

Descrizione:Analisi dei servizi di supporto forniti dall'Ateneo della Relazione annuale della CPDS anno 2023.

Dettagli: pag. 31

File:[D.CDS.3.2_4c] Relazione 2023 CPDS_Lingue_L11.pdf

Documenti a supporto

- **Titolo:**[D.CDS.3.2_1s] Modifica organigramma dell'Amministrazione Centrale e istituzione della Rete di Management Didattico di Ateneo

Descrizione: istituzione della Rete di Management Didattico di Ateneo Delibera n. 430/2024 del 29 novembre 2024, approvata dal Consiglio di Amministrazione

Dettagli: pag. 5

File:[D.CDS.3.2_1s] Del. n.430 CDA 29.11.24_Modifica organigramma Amministrazione e Allegato.pdf

- **Titolo:**[D.CDS.3.2_2s] PIAO Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2023-2025

Descrizione: sezione 3.3.3 Formazione del personale dirigente e tecnico amministrativo

Dettagli: pagg. 76-102

File:[D.CDS.3.2_2s] PIAO 2023-2025.pdf

D.CDS.4) Riesame e miglioramento del CdS

D.CDS.4.1) Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CdS

D.CDS.4.1.1 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti delle interazioni in itinere con le parti interessate anche in funzione dell'aggiornamento periodico dei profili formativi.

D.CDS.4.1.2 Docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo possono rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento.

D.CDS.4.1.3 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati e accorda credito e visibilità alle considerazioni complessive della CPDS e di altri organi di AQ.

D.CDS.4.1.4 Il CdS dispone di procedure per gestire gli eventuali reclami degli studenti e assicura che queste siano loro facilmente accessibili.

D.CDS.4.1.5 Il CdS analizza sistematicamente i problemi rilevati, le loro cause e definisce azioni di miglioramento ove necessario.

Autovalutazione:

D.CDS.4.1.1

Il CdS consulta regolarmente le parti interessate per aggiornare gli obiettivi formativi, le opportunità occupazionali e le figure professionali in uscita. Questo processo è formalizzato nel quadro A1.b della SUA-CdS 2024 **[D.CDS.4.1_1c]**.

Nel dettaglio, il CdS organizza incontri con il Comitato di indirizzo, che si riunisce almeno una volta all'anno e viene costantemente aggiornato. I risultati di queste consultazioni vengono presi in carico in particolare dalla Commissione Offerta Formativa della Scuola, nominata dal Consiglio della Scuola con Determinazione n. 3/2024 del 21 febbraio 2024 **[D.CDS.4.1_1s]**, che include docenti di vari settori scientifico-disciplinari, istituita per adattare periodicamente i profili formativi.

Il CdS utilizza un questionario online per raccogliere le opinioni degli enti ospitanti i tirocinanti, riportate nel quadro C3 della SUA CdS **[D.CDS.4.1_1c]**. Questo strumento mette in evidenza le competenze acquisite e identifica le aree di miglioramento; dal 2025 il CdS condivide i risultati con le studentesse e gli studenti durante il seminario annuale obbligatorio in preparazione al tirocinio, come si evince dall'azione di miglioramento indicata nel Rapporto di Riesame Ciclico 2025 **[D.CDS.4.1_2c]**.

Il CdS analizza annualmente i dati raccolti da Almalaurea, nello specifico per misurare la soddisfazione delle laureate e dei laureati (quadro B7 SUA-CdS 2024 **[D.CDS.4.1_1c]**), le opinioni di studentesse e studenti (quadro B6 SUA-CdS 2024 **[D.CDS.4.1_1c]**) e commenta gli indicatori presenti nella SMA. Questi dati supportano il processo di riesame continuo e aiutano a individuare eventuali aggiornamenti nei profili formativi.

Inoltre, la Relazione annuale della CPDS viene discussa in Consiglio della Scuola, monitorando le problematiche e identificando azioni di miglioramento, su proposta del Gruppo di Riesame, che svolge un ruolo centrale nel sistema di AQ, gestendo le criticità e monitorando l'efficacia delle azioni correttive.

D.CDS.4.1.2

Docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo hanno diverse modalità per esprimere osservazioni e suggerimenti. In particolare, le/i docenti possono avere colloqui informali, nel contesto di un dialogo continuo, con il Referente del CdS. Allo stesso modo, gli studenti possono contattare direttamente il Referente del CdS, le/i tutor, le/i docenti ogni volta che lo ritengono necessario e a seconda della richiesta. L'Ateneo, grazie alla sua dimensione di città campus, si caratterizza per la possibilità di facili e rapidi processi di comunicazione tra le studentesse e gli studenti, il personale tecnico amministrativo e il corpo docente.

A partire dal 2024, docenti, studentesse/studenti e PTA possono compilare un [modulo online](#), predisposto dal PQA, per esprimere osservazioni, reclami o proposte di miglioramento, disponibile nella sezione dedicata sulla [pagina web del CdS](#). Le osservazioni ricevute tramite Google Form vengono esaminate da docenti incaricati all'interno del Gruppo di Riesame nominati in Consiglio di Scuola (Determina n. 12/2024 del Consiglio della Scuola dell'11 aprile 2024 **[D.CDS.4.1_2s]**).

Studentesse e studenti partecipano attivamente attraverso le/i rappresentanti elette/i nel Consiglio di Scuola, nella CPDS. All'interno della CPDS di Dipartimento si realizzano focus group volti ad ascoltare eventuali problematiche o suggerimenti espressi dalle studentesse e dagli studenti riguardo al CdS. La pratica di creare dei focus group e intervistare le studentesse e gli studenti della Scuola di Lingue, iniziata a settembre del 2023, ha previsto una identificazione dei gruppi classe rappresentativi dei vari curricula e annualità, e una programmazione delle date per lo svolgimento. Da Relazione della CPDS del 2023 **[D.CDS.4.1_3c]**, nei mesi di ottobre e novembre del 2023 sono stati realizzati due focus group. Nella Relazione CPDS 2024 **[D.CDS.4.1_3c]** risulta che i focus group sono stati nuovamente aggiornati e programmati nei mesi di ottobre e novembre 2024, come buona pratica consolidata.

Il corpo studentesco è attivamente presente nel Comitato di indirizzo e nel Gruppo di Riesame.

Le opinioni relative alla didattica sono inoltre raccolte attraverso i questionari OPIS.

Dalla Relazione CPDS 2023 **[D.CDS.4.1_3c]** è emersa la richiesta di sviluppare questionari specifici per raccogliere informazioni sulle esercitazioni linguistiche. Il Gruppo di Riesame ha analizzato la richiesta e ne ha discusso in sede di Consiglio di Scuola. Il Consiglio di Scuola ha approvato, anche se non realizzabile tramite la piattaforma Esse3, l'implementazione di un modulo di valutazione delle

esercitazioni linguistiche da pubblicare nella piattaforma Blended al termine dei lettori dell'a.a. 2024/25 **[D.CDS.4.1_4c]**.

D.CDS.4.1.3

I dati dei questionari OPIS per ciascun insegnamento vengono esaminati dal Referente del CdS e dal Presidente della Scuola; i dati aggregati sono presentati e discussi in Consiglio di Scuola. Quando i punteggi sono inferiori a 7, le/i docenti interessati vengono direttamente contattate/i dal Referente del CdS che chiede loro un riscontro per email in merito alle criticità e alle eventuali azioni di miglioramento ipotizzate, come riportato nell'apposito Verbale redatto dal Referente e Presidente **[D.CDS.4.1_3s]**.

Dal 2024, il Referente del CdS e il Presidente della Scuola possono consultare i risultati OPIS in tempi più rapidi, con una distanza di soli pochi mesi dalla fine dell'insegnamento. Questo consente ai responsabili AQ di implementare azioni correttive tempestive e alle e ai docenti di effettuare una valutazione critica più facilmente, dato che il corso si è appena concluso. Inoltre, nel novembre 2024, il Presidio di Qualità ha inviato via email le elaborazioni della domanda "Ulteriori suggerimenti e segnalazioni", specifiche per il CdS, che contengono commenti utili per una migliore comprensione dei risultati del questionario.

Le opinioni di laureande/i e laureate/i vengono analizzate tramite i dati raccolti da Almalaurea, riportati nei quadri B6 e B7 della SUA-CdS **[D.CDS.4.1_1c]**. Questi dati includono indicatori sull'occupabilità e sulla soddisfazione delle/dei laureate/i sono discussi durante la redazione della SMA e vengono utilizzati per individuare eventuali aree di miglioramento.

Le considerazioni della CPDS sono prese in carico dal Gruppo di Riesame e condivise in sede di Consiglio di Scuola, assieme alle altre osservazioni e documenti che provengono dal PQA e dal NUV. Il CdS accorda credito e visibilità alle considerazioni complessive della CPDS sia nella presa in carico della Relazione annuale, sia periodicamente in base alle segnalazioni e indicazioni ricevute tramite email.

Come indicato anche nella Relazione della CPDS 2024 **[D.CDS.4.1_3c]**, il processo comunicativo tra il Referente del CdS e la CPDS prosegue durante l'anno anche attraverso comunicazioni via email, che permettono aggiornamenti costanti sullo stato di avanzamento delle azioni correttive e di miglioramento sviluppate dal CdS.

Le azioni da intraprendere e intraprese sulla base delle considerazioni della CPDS e del Gruppo di Riesame sono accessibili tramite i documenti pubblicati (es. SUA-CdS, SMA).

D.CDS.4.1.4

Il CdS mette in atto procedure semplici e facilmente accessibili per gestire eventuali reclami da parte di studentesse e studenti. Fin dalla giornata di accoglienza, infatti, vengono forniti tutti i riferimenti utili per segnalazioni e richieste di supporto, si veda ad esempio la [presentazione della giornata di accoglienza matricole - slide n. 23](#)) **[D.CDS.4.1_4S]**

Le segnalazioni vengono raccolte tramite la rappresentanza studentesca all'interno della CPDS e del Consiglio di Scuola, attraverso il tutorato studentesco, il personale dell'Ufficio Supporto alla Didattica e Management, il Referente del CdS, e anche direttamente dalle/dai singoli docenti. Come sottolineato al punto D.CDS.4.1.2, studentesse e studenti hanno a disposizione il [modulo online](#) nella [pagina web dedicata del CdS](#). Dal 2023 la CPDS svolge dei Focus group con un campione di studentesse e studenti dei vari curricula, con il fine di individuare e/o evidenziare eventuali suggerimenti specifici.

D.CDS.4.1.5

Il CdS analizza sistematicamente i problemi rilevati, le cause e definisce azioni di miglioramento ove necessario e ne monitora l'efficacia nel tempo.

Il CdS prende in carico le criticità che possono scaturire dall'analisi degli indicatori SMA, della relazione annuale della CPDS, delle OPIS, dei rilievi del Comitato di indirizzo, delle rilevazioni in sede di redazione del RRC, dalle segnalazioni e suggerimenti a disposizione del corpo studentesco, docente e del personale tecnico-amministrativo.

Secondo quanto previsto dal PQA, da aprile 2024 la composizione degli attori responsabili dell'[Assicurazione Qualità del CdS](#) è stata aggiornata con la disattivazione del Gruppo AQ didattica e l'ampliamento della composizione e delle funzioni del Gruppo di Riesame (Delibera n. 96/2024 del Consiglio del DISCUI del 16 aprile 2024) coordinato dal Referente del CdS. Il Gruppo di Riesame si occupa della redazione dei documenti chiave e in caso di problematiche prevede azioni di miglioramento e di monitoraggio delle stesse. Nel caso di segnalazioni ripetute, il CdS mette in campo un'azione correttiva. Si riportano degli esempi concreti: alla segnalazione proveniente da CPDS del 2023 di mancanza di informazioni sui piani di studio, per l'a.a. 24/25 il CdS ha creato una pagina web dedicata; a seguito di segnalazioni provenienti da singoli studenti della necessità di cambiare il piano di studi in corso d'anno, dall'a.a. 23/24 il CdS ha permesso la modifica del piano entro il 31 marzo, e non entro fine novembre come fatto in precedenza.

Punti di Forza:

Dall'analisi documentale emerge una costante e regolare consultazione delle parti interessate e si evidenzia una buona capacità del CdS di tenere in considerazione gli esiti delle varie consultazioni, così come si osserva in relazione alla modifica ordinamentale 2025/2026. Le interviste condotte durante la visita a distanza hanno confermato che vi è consapevolezza da parte delle stesse parti interessate delle azioni messe in atto dal CdS a valle delle consultazioni in itinere.

Dall'analisi documentale si evince che a partire dal 2024, docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo (PTA) possono compilare un modulo online predisposto dal PQA per esprimere osservazioni, reclami o proposte di miglioramento. Questo modulo è disponibile nella sezione dedicata sulla pagina web del CdS. Dalle interviste condotte durante la visita a distanza si evince che il referente del CdS insieme al Gruppo di Riesame valutano le criticità emerse in riunioni dedicate.

L'analisi documentale fornisce sufficiente evidenza del processo attraverso il quale gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati sono presi in considerazione dal CdS. Le interviste condotte con gli/le studenti/esse durante la visita a distanza hanno confermato che il CdS prende effettivamente in considerazione le opinioni degli/delle studenti/esse.

L'attenzione nell'affrontare i problemi del CdS è riscontrabile da una lettura della documentazione allegata, come "Scheda di Monitoraggio Annuale", "Rapporto di Riesame Ciclico" e "Relazione annuale della Commissione Paritetica Docenti Studenti". Anche dai colloqui a distanza sono emersi diversi esempi di individuazione e risoluzione dei problemi da parte del Corso di Studio. Si apprezza che dal 2023 la CPDS organizza dei focus group con un campione di studentesse e studenti provenienti dai vari curricula per individuare e evidenziare eventuali suggerimenti specifici, contribuendo così alla gestione delle segnalazioni.

Il CdS analizza sistematicamente i problemi rilevati, le loro cause e definisce azioni di miglioramento derivanti da diverse fonti, tra cui: gli indicatori SMA; la relazione annuale della CPDS; i dati raccolti tramite le OPIS; i rilievi del Comitato di indirizzo; le segnalazioni e i suggerimenti provenienti dal corpo studentesco, docente e personale tecnico-amministrativo.

Aree di miglioramento:

Dall'esame della documentazione chiave e a supporto non emerge una tracciabilità (assenza di verbali) delle attività svolte dal Gruppo di Riesame nella gestione delle criticità e del processo di monitoraggio delle azioni correttive. Questo aspetto è confermato in sede di visita da remoto in cui viene dichiarato che il Gruppo di Riesame si riunisce senza verbalizzare le riunioni. Viene inoltre riferito che il GdR tiene traccia delle riunioni in un mini sito senza che sia prodotto un verbale ufficiale.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Soddisfacente

Raccomandazione:

Si raccomanda al Corso di Studio di formalizzare e rendere sistematicamente tracciabili le attività del Gruppo di Riesame, in particolare quelle inerenti la gestione delle criticità e il monitoraggio delle azioni correttive, mediante la redazione di verbali delle riunioni. L'attuale modalità di registrazione informale delle attività (es. utilizzo di un mini sito) non garantisce un'adeguata evidenza documentale del processo di riesame.

Documenti chiave

- **Titolo:**[D.CDS.4.1_1c] SUA-CdS 2024

Descrizione:Consultazione con le organizzazioni rappresentative della produzione di beni e servizi, delle professioni (Consultazioni successive); Opinioni studentesse e studenti; Opinione laureate e laureati; Opinioni enti e imprese con accordi di stage / tirocinio curriculare o extra-curriculare

Dettagli:A1.b (pagg. 5-7), B6 (pagg. 28-29), B7 (pag. 29), C3 (pag. 30)

File:[D.CDS.4.1_1c] SUA CdS L-11 2024.pdf

-
- **Titolo:**[D.CDS.4.1_2c] Rapporto di Riesame Ciclico 2025

Descrizione: azione di miglioramento D.CDS.4/n.1/RC-2025: Condividere con studentesse e studenti i risultati ottenuti dai questionari relativi allo stage,

Dettagli:pag. 58

File:[D.CDS.4.1_2c] RRC L-11 2025.pdf

-
- **Titolo:**[D.CDS.4.1_3c] Relazione annuale CPDS 2023 e Relazione annuale CPDS 2024

Descrizione:ANNO 2023:

- Programmazione e realizzazione dei focus group con le studentesse e gli studenti della Scuola di Lingue
- Punto di attenzione: Assenza di questionari di rilevazione per i lettori.

ANNO 2024:

- Programmazione e realizzazione dei focus group con le studentesse e gli studenti della Scuola di Lingue;
- processo comunicativo tra CPDS e CdS

Dettagli:ANNO 2023: pagg. 3-4; pag. 20Anno 2024: pagg. 4-6; pag. 23

File:[D.CDS.4.1_3C] Relazione 2023 e 2024 CPDS_Lingue_L11.pdf

- **Titolo:**[D.CDS.4.1_4c] Monitoraggio delle azioni correttive della presa in carico dalla Relazione annuale 2023 della Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS) DISCUI

Descrizione:Determina n. 42 del verbale n. 83 del Consiglio della Scuola di Lingue e Letterature Straniere del 9 ottobre 2024 - Monitoraggio delle azioni correttive della presa in carico dalla Relazione annuale 2023 della Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS) DISCUI per il CdS L-11

Dettagli: Quadro B punto 5 (pagg. 6-7)

File:[D.CDS.4.1_4c] Det. n.42 Consiglio Scuola Lingue 9.10.24_Monitoraggio Presa in carico CPDS L-11.pdf

Documenti a supporto

- **Titolo:**[D.CDS.4.1_1s] Commissione offerta formativa della Scuola di Lingue e Letterature Straniere
Descrizione:Commissione offerta formativa nominata dal Consiglio della Scuola con Determinazione n. 3/2024 del 21 febbraio 2024
Dettagli: intero documento
File:[D.CDS.4.1_1s] Det. n.3 Consiglio Scuola Lingue 21.02.24_Nomina Commissione Offerta formativa.pdf
 - **Titolo:**[D.CDS.4.1_2s] Determina n. 12/2024 del Consiglio della Scuola di Lingue dell'11 aprile 2024
Descrizione:Nomina dei responsabili della gestione del google form Osservazioni, reclami, proposte di miglioramento
Dettagli:intero documento
File:[D.CDS.4.1_2s] Det. n.12 Consiglio Scuola Lingue 11.04.24_Responsabili form.pdf
 - **Titolo:**[D.CDS.4.1_3s] Relazione del Referente del CdS e del Presidente della Scuola su questionari OPIS
Descrizione: luglio 2024 - Verbale sulle valutazioni relative ai Questionari delle opinioni di studentesse e studenti a.a. 2022/23 relativi alle Attività Didattiche (AD) del CdS
Dettagli: intero documento
File:[D.CDS.4.1_3s] Verbale OPIS 2022-23 L-11.pdf
 - **Titolo:**[D.CDS.4.1_4s] Presentazione accoglienza alle matricole a.a. 2024/2025 - Prime informazioni
Descrizione:Slides presentazione Corso di laurea triennale in lingue e culture moderne - a.a. 2024/2025
Dettagli:Vedi slide n. 23
File:[D.CDS.4.1_4s] Presentazione accoglienza alle matricole.pdf
-

D.CDS.4.2) Revisione della progettazione e delle metodologie didattiche del CdS

D.CDS.4.2.1 Il CdS organizza attività collegiali dedicate alla revisione degli obiettivi e dei percorsi formativi, dei metodi di insegnamento e di verifica degli apprendimenti, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale delle verifiche di apprendimento e delle attività di supporto.

D.CDS.4.2.2 Il CdS garantisce che l'offerta formativa sia costantemente aggiornata tenendo in considerazione i progressi della scienza e dell'innovazione didattica, anche in relazione ai cicli di studio successivi compreso il Corso di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione.

D.CDS.4.2.3 Il CdS analizza e monitora sistematicamente i percorsi di studio, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.

D.CDS.4.2.4 Il CdS analizza sistematicamente i risultati delle verifiche di apprendimento e della prova finale per migliorare la gestione delle carriere degli studenti.

D.CDS.4.2.5 Il CdS analizza e monitora sistematicamente gli esiti occupazionali (a breve, medio e lungo termine) dei laureati del CdS, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.

D.CDS.4.2.6 Il CdS definisce e attua azioni di miglioramento sulla base delle analisi sviluppate e delle proposte provenienti dai diversi attori del sistema AQ, ne monitora l'attuazione e ne valuta l'efficacia.

[Tutti i punti di attenzione di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].

Autovalutazione:

D.CDS.4.2.1

Il CdS prevede diverse attività di tipo collegiale. In relazione alla revisione dei percorsi, gli obiettivi e i programmi formativi vengono aggiornati attraverso il confronto con il Comitato di Indirizzo (punto D.CDS.4.1) e tramite l'approvazione dell'ordinamento e del regolamento didattico del CdS da parte del Consiglio di Scuola e successivamente dal Consiglio di Dipartimento sulla base delle proposte della Commissione Offerta Formativa della Scuola. Il CdS intende ampliare la commissione con una rappresentanza delle studentesse e degli studenti iscritti al CdS, come previsto dall'azione di miglioramento indicata nel Rapporto di Riesame Ciclico 2025 **[D.CDS.4.2_1c]**.

Il Gruppo di Riesame valuta anche l'andamento complessivo dei percorsi formativi, utilizzando il Rapporto di Riesame Ciclico e integrando gli indicatori della SMA con i dati Almalaurea, con l'obiettivo di migliorare costantemente l'offerta formativa del corso. Il servizio stage, realizzato tramite una unità del personale tecnico-amministrativo dell'Ufficio Supporto alla Didattica e Management del Plesso giuridico-umanistico, consta anche di una attività di somministrazione di questionari online ai tutor degli enti ospitanti gli stagisti del CdS. In tema di metodi di insegnamento, il [CISDEL](#) offre corsi di formazione per le/i docenti, focalizzati su metodologie innovative come l'uso delle Aule 3.0.

Come indicato già nella sezione D.CDS.1.4.1, dall'a.a. 2022/23 il CdS si avvale di quattro commissioni per il coordinamento didattico tra gli insegnamenti, suddivise in aree di economia, delle lingue, di storia-antropologia-geografia-storia dell'arte e di letteratura/filologia. Inoltre, il Referente del CdS e il Presidente della Scuola analizzano i dati OPIS sui metodi di insegnamento e ne presentano le conclusioni generali durante le riunioni del Consiglio della Scuola.

Con riferimento alla verifica degli apprendimenti, il CdS analizza i risultati delle verifiche di apprendimento (es. CFU superati e performance alla prova finale) utilizzando gli indicatori riportati nella SMA.

Per quanto riguarda la razionalizzazione degli orari, la distribuzione degli esami e delle attività di supporto, il coordinamento dell'orario delle lezioni l'Ufficio Supporto alla Didattica e Management mira a un'organizzazione ordinata e coerente con le esigenze delle studentesse e degli studenti.

D.CDS.4.2.2

Il CdS garantisce un aggiornamento continuo dell'offerta formativa, affinché rispecchi le conoscenze disciplinari più avanzate e sia allineata ai progressi scientifici e alle innovazioni della didattica. Per garantire un'offerta formativa costantemente aggiornata si procede annualmente alla consultazione del Comitato d'Indirizzo. In aggiunta, la Commissione Offerta Formativa della Scuola è dedicata alla revisione e all'aggiornamento del CdS, che tiene conto della coerenza dei percorsi in filiera; la composizione della Commissione Offerta Formativa della Scuola includerà entro settembre 2025 una rappresentanza delle/degli studentesse/studenti iscritte/i al CdS ad esso afferenti, e figure di laureate/i dello stesso corso e dottorande/i di ricerca frequentanti il Dottorato di ricerca in Studi Umanistici del Dipartimento DISCUI, come già indicato al punto precedente.

Nello specifico, il CdS è stato oggetto di un processo di revisione costante nel tempo, come dimostrato dalla completa riprogettazione avvenuta nel 2020 e come si evince dall'attuale processo di revisione (vedi punto di attenzione D.CDS.1.1.1).

L'aggiornamento della formazione delle/dei docenti è assicurato in modo continuo dal CISDEL, che opera a livello di Ateneo. La buona formazione delle/dei docenti è confermata dall'indicatore iC25 Percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti (dati SMA riferiti al 2023 pari al 90,08% **[D.CDS.4.2_2c]**) superiore a quello di area geografica di riferimento e a livello nazionale.

D.CDS.4.2.3

Il CdS compie una valutazione e un monitoraggio costante dell'offerta formativa, confrontandola anche con quella dei corsi simili a livello nazionale, macroregionale e regionale. Questo processo viene realizzato principalmente in fase di redazione del commento della SMA, in cui vengono esaminati specifici indicatori per garantire un miglioramento continuo della qualità formativa e tali indicatori vengono illustrati nel Consiglio della Scuola.

Il CdS analizza gli esiti occupazionali delle/dei laureati (a breve, medio e lungo termine) utilizzando i dati Almalaurea e li confronta con quelli della medesima classe su base regionale e nazionale. Tali dati sono inclusi nella SUA-CdS quadro C2 **[D.CDS.4.2_3c]** e discussi con il Comitato di Indirizzo per assicurare un miglior allineamento tra l'offerta formativa e le esigenze del mercato del lavoro (ad es. Verbale del Comitato di indirizzo del 21 marzo 2024) **[D.CDS.4.2_1s]**.

Inoltre, ogni qualvolta si intende modificare il percorso formativo, il CdS analizza i dati in un'ottica di benchmarking con i valori medi dei corsi appartenenti alla stessa classe di laurea presenti nell'area regionale e nazionale, al fine di realizzare una valutazione approfondita dei punti di forza e delle aree di miglioramento.

D.CDS.4.2.4

Il CdS monitora i risultati generali delle verifiche di apprendimento (numero di CFU superati al I e II anno di corso) e della prova finale (titolo conseguito in corso o fuori corso) in occasione della redazione del commento della SMA.

Attualmente il CdS non dispone al momento di statistiche relative ai risultati degli esami dei singoli insegnamenti, ma il PQA ha realizzato insieme ad alcuni colleghi del DESP un software di "[Analisi dinamica delle carriere degli/delle studenti/esse e delle studentesse](#)", presentato in via preliminare ai Referenti dei corsi di studio in un incontro della Commissione Didattica di Ateneo e che il CdS sta iniziando a utilizzare; esso servirà tra i vari scopi, anche a monitorare gli esiti delle prove di esame.

D.CDS.4.2.5

Il CdS adotta un approccio sistematico e continuo per monitorare gli esiti occupazionali delle laureate e dei laureati attraverso l'analisi dei dati SMA (iC06, iC06BIS e iC06TER) e dei dati AlmaLaurea riportati nella sezione C2 (analisi degli esiti occupazionali a 1, 3, 5 anni dal titolo) della SUA-CdS.

Per l'anno 2023 (SMA 2024) **[D.CDS.4.2_2c]**, gli indicatori relativi alla situazione occupazionale, come iC06, iC06BIS e iC06TER, mostrano un crescente miglioramento rispetto all'anno precedente, confermando una tendenza positiva e migliore rispetto ai valori medi di riferimento dell'area geografica e nazionale.

Inoltre, i risultati dei questionari somministrati agli enti e alle imprese che ospitano le studentesse e gli studenti per il periodo di stage presenti nel quadro C3 della SUA CdS **[D.CDS.4.2_3c]** confermano l'efficacia del CdS nel fornire una formazione che prepara in modo concreto le laureate e i laureati ad inserirsi nel contesto lavorativo.

D.CDS.4.2.6

Il CdS implementa azioni di miglioramento basandosi sulle analisi e sulle proposte provenienti dai diversi attori del sistema AQ. Le criticità e i risultati delle azioni intraprese vengono discussi durante le riunioni collegiali, con particolare attenzione al Consiglio della Scuola, al Consiglio di Dipartimento e nelle Commissioni competenti in base alla tematica trattata.

Successivamente, viene avviato un monitoraggio sistematico sull'attuazione e sull'efficacia delle iniziative adottate, attraverso strumenti come la relazione annuale della CPDS e il Rapporto di Riesame Ciclico, che forniscono riscontri utili per eventuali ulteriori interventi. Il CdS, come precedentemente ricordato, si avvale di quattro commissioni tematiche per il coordinamento didattico (Commissioni descritte in dettaglio al punto D.CDS.1.4.1) e promuove costantemente la formazione delle/dei docenti tramite corsi offerti dal CISDEL per implementare metodologie didattiche innovative.

Punti di Forza:

Il CdS presenta un processo strutturato e collegiale di attività dedicate alla revisione degli obiettivi e del percorso formativo, dei metodi di insegnamento e di verifica dell'apprendimento, del coordinamento didattico tra gli insegnamenti, della razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale delle verifiche di apprendimento e delle attività di supporto. Le strategie adottate per la revisione dei percorsi, obiettivi e i programmi formativi sono affidati alla Commissione Offerta Formativa della Scuola che propone gli esiti delle loro discussioni agli organi deliberanti, Consiglio della Scuola e Consiglio di Dipartimento.

Il CdS rivolge adeguata attenzione alle esigenze di periodico aggiornamento dell'offerta formativa, consultando regolarmente il Comitato d'Indirizzo per allineare l'offerta formativa alle esigenze del mercato e migliorare le opportunità occupazionali per i/le laureati/e.

L'analisi e il monitoraggio del percorso di studio, a cura del Gruppo di Riesame/AQ, avviene annualmente in occasione del commento e redazione della SMA. In quella occasione il Gruppo AQ analizza i dati riguardanti il corso anche in comparazione con i dati riguardanti l'area regionale di riferimento e quella nazionale. Questo monitoraggio viene ritenuto valido dalla CPDS.

L'analisi documentale ha evidenziato l'esistenza – confermata nel corso della visita a distanza – di un'attenta e sistematica analisi dei risultati delle verifiche dell'apprendimento e della prova finale, grazie anche all'impiego di un software che permette un'analisi

dinamica delle carriere accademiche degli studenti.

Il CdS monitora gli esiti occupazionali in occasione del commento agli indicatori della SMA e di compilazione del quadro C2 della SUA (Efficacia esterna). Dall'analisi documentale si evince che le attività di orientamento al lavoro vengono costantemente potenziate tramite il coinvolgimento di imprese e organizzazioni esterne, contribuendo a creare nuove opportunità per i/le laureati/e.

Seppur non sempre adeguatamente tracciato, il sistema di assicurazione della qualità, nel complesso, appare sufficientemente strutturato. Il Gruppo di Riesame/AQ monitora periodicamente le sue attività, definisce e attua azioni di miglioramento che trasmette al Consiglio della Scuola. Dall'analisi documentale si evince che la Relazione Annuale della CPDS e il Rapporto di Riesame Ciclico forniscono riscontri utili per valutare l'efficacia delle azioni intraprese dal CdS e per suggerire/raccomandare eventuali ulteriori interventi.

Aree di miglioramento:

Sebbene dalla documentazione fornita si abbia evidenza delle attività della Commissione Offerta Formativa, queste non appaiono sufficientemente tracciate e formalizzate, come è stato confermato dalle interviste condotte in sede di visita a distanza.

Non emerge un coinvolgimento della componente studentesca nella Commissione Offerta Formativa. Questa rappresenta ad oggi un'area di miglioramento della quale, tuttavia, il CdS ha consapevolezza, come previsto nel Rapporto di Riesame Ciclico 2025, in cui si impegna ad ampliare la suddetta Commissione con una rappresentanza di studentesse e studenti iscritti al CdS.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Soddisfacente

Documenti chiave

- **Titolo:**[D.CDS.4.2_1c] Rapporto di Riesame Ciclico 2025

Descrizione:azione di miglioramento D.CDS.4/n.3/RC-2025: Ampliare la Commissione offerta formativa con una rappresentanza delle/degli studentesse/studenti iscritte/i ai CdS

Dettagli:pag. 72

File:[D.CDS.4.2_1c] RRC L-11 2025.pdf

- **Titolo:**[D.CDS.4.2_2c] Commento alla SMA 2024

Descrizione:scheda di monitoraggio annuale, dati aggiornati al 05/10/24.

- iC25 Percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti
- Breve commento agli indicatori della Scheda di monitoraggio annuale, dati aggiornati al 05/10/24; indicatori Didattica, percentuale di laureati occupati iC06, iC06BIS, iC06TER

Dettagli: iC25 (pag. 8), iC06, iC06BIS, iC06TER (pag. 4), breve commento (pagg. 9-11)

File:[D.CDS.4.2_2c] SMA L-11_commento ai dati_2024.pdf

- **Titolo:**[D.CDS.4.2_3c] SUA-CdS 2024

Descrizione:Efficacia esterna, Opinioni enti e imprese con accordi di stage / tirocinio curriculare o extra-curriculare

Dettagli:C2 (pag. 30), C3 (pag. 30)

File:[D.CDS.4.2_3c] SUA CdS L-11 2024.pdf

Documenti a supporto

- **Titolo:**[D.CDS.4.2_1s] Verbale comitato di indirizzo

Descrizione:Verbale del comitato di indirizzo L-11 con allegati dell'incontro del 21 marzo 2024 con analisi dei dati occupazionali AlmaLaurea

Dettagli: intero documento con allegato

File:[D.CDS.4.2_1s] Verbale CI L-11 21 03 24 con allegati.pdf



Andamento KPI Corso

Riferimento

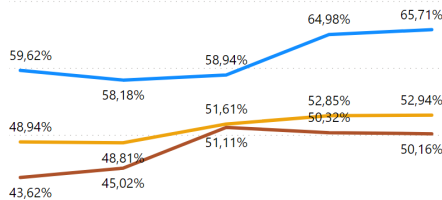
AVA3

Edizione 10/2024

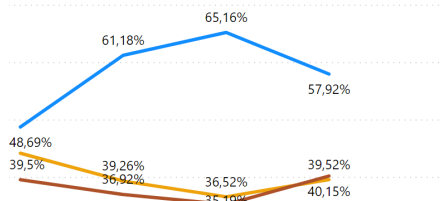
Ambito F - Indicatori Corsi di Studio

L-11 - LINGUE E CULTURE MODERNE - URBINO

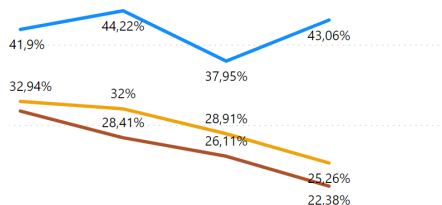
AVA3 - F.0.0.A - % laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso



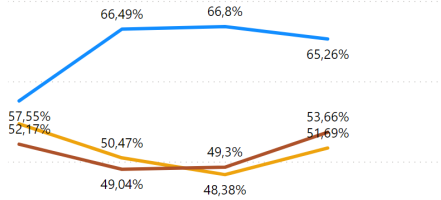
AVA3 - F.0.0.D - % Studenti iscritti II anno stesso corso con 2/3 cfu del 1 anno



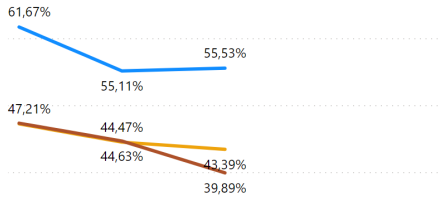
AVA3 - F.0.0.G - % immatricolati laureati entro la durata nel cds (LMCU)



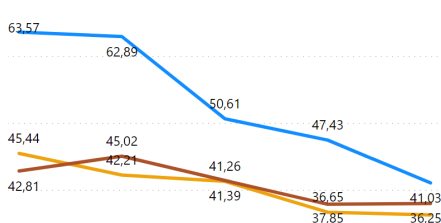
AVA3 - F.0.0.B - % CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire



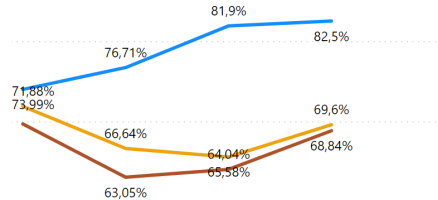
AVA3 - F.0.0.E - % immatricolati laureati entro 1 anno oltre la durata nel cds (LMCU)



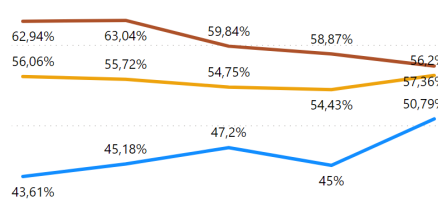
AVA3 - F.0.0.H - Rapporto studenti/docenti



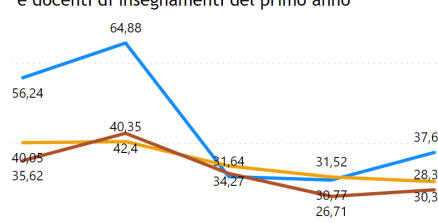
AVA3 - F.0.0.C - % Studenti che proseguono al 2 anno del cds



AVA3 - F.0.0.F - % ore docenza erogata da Docenti a tempo indeterminato



AVA3 - F.0.0.I - Rapporto studenti iscritti al primo anno e docenti di insegnamenti del primo anno



2019 2020 2021 2022 2023
● Corso ● Nazionale Tradizionali ● Macroregionale ● Nazionale Telematiche

Dettaglio

Fascia di valutazione Complessiva (CEV): Soddisfacente

Fascia di valutazione Indicatore/Indicatori (ANVUR): Pienamente soddisfacente

Indicatori (eventuale commento):

Si registrano andamenti in larga maggioranza positivi e confronti in prevalenza positivi.

Fascia di valutazione Complessiva: Pienamente soddisfacente